



Etat des lieux de la mobilité | Résultats

# Résumé des besoins et des pistes de solutions

---

# Sommaire

## **I. RESUME DES BESOINS LOGISTIQUES ET EMOTIONNELS**

- 1.1. Besoins logistiques des professionnels
- 1.2. Besoins logistiques des collaborateurs
- 1.3. Besoins émotionnels des professionnels
- 1.4. Besoins émotionnels des collaborateurs

## **II. EVALUATION DES PISTES DE SOLUTIONS**

- 2.1. Pistes de solutions pour les besoins logistiques des professionnels
- 2.2. Pistes de solutions pour les besoins logistiques des collaborateurs
- 2.3. Pistes de solutions pour les besoins émotionnels des professionnels
- 2.4. Pistes de solutions pour les besoins émotionnels des collaborateurs

## **III. MATRICES IMPACT/EFFORT DES PISTES DE SOLUTIONS RETENUES**

- 3.1. Pistes de solutions pour les besoins logistiques des professionnels
  - 3.2. Pistes de solutions pour les besoins logistiques des collaborateurs
  - 3.3. Pistes de solutions pour les besoins émotionnels des professionnels
  - 3.4. Pistes de solutions pour les besoins émotionnels des collaborateurs
- 



I.

# RESUME DES BESOINS LOGISTIQUES ET EMOTIONNELS

---





# BESOINS LOGISTIQUES des professionnels



## PREOCCUPATIONS MANAGERIALES

- Offrir de bonnes conditions de travail à ses collaborateurs
- Avoir des collaborateurs motivés et engagés
- Conserver les talents



## REALISATION D'ECONOMIES

- Optimiser ses coûts de livraison



## CONDITIONS DE TRANSPORTS

- Moins souffrir des embouteillages pour les livraisons
- Etre sûr d'être à l'heure au lieu L et au moment T



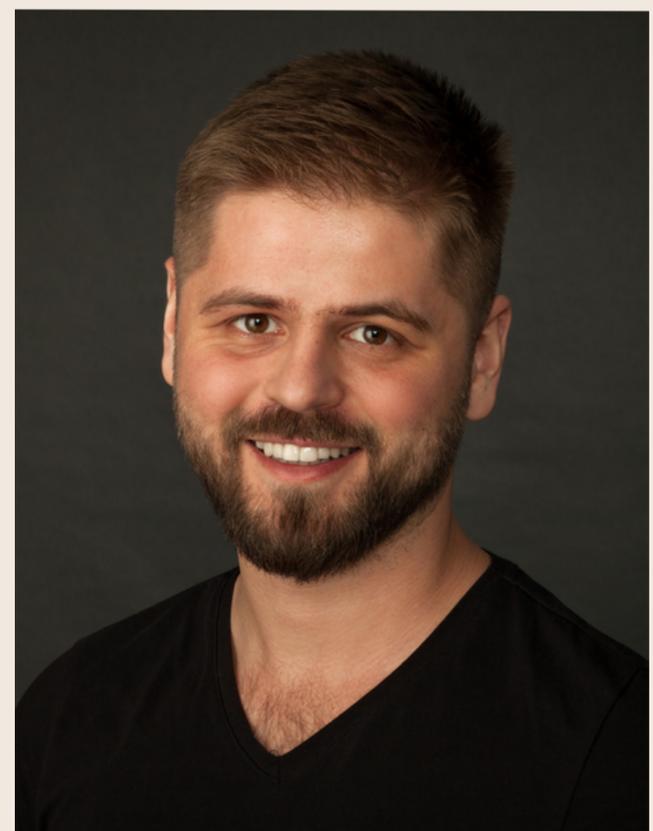
## SATISFACTION CLIENT

- Respecter les délais de livraison
- Pouvoir accueillir les clients dans de bonnes conditions
- Garantir une bonne expérience client



## SOUTIEN DES SERVICES PUBLICS

- Avoir un plan de mobilité qui prenne en compte les besoins des transports professionnels
- Se sentir écouté par les pouvoirs publics
- Avoir un soutien dans la même temporalité que celle des entreprises



# BESOINS LOGISTIQUES des collaborateurs



## CONDITIONS DE TRANSPORT

- Avoir des transports fiables
- Avoir des alternatives lors des grèves
- Passer moins de temps dans les embouteillages
- Commencer sa journée de travail propre et sec



## INFRASTRUCTURES

- Faire une pause repas agréable
- Pouvoir faire des activités hors des horaires de travail
- Résoudre la garde de ses enfants
- Faire du sport pendant sa pause ou après sa journée de travail



## SECURITE

- Arriver sain et sauf
- Retrouver son vélo à la sortie de son travail
- Retrouver son vélo en bon état



## ECONOMIES

- Optimiser ses coûts de transports
- Diminuer les coûts liés au transport



## GESTION DU TEMPS

- Gagner du temps sur ses trajets domicile-travail
- Emmener les enfants à l'école et les récupérer



# BESOINS EMOTIONNELS des professionnels



## PERFORMANCE ECONOMIQUE

- Dynamiser, développer l'entreprise
- Assurer le bon fonctionnement de l'entreprise
- Avoir des employés performants



## IMAGE DE L'ENTREPRISE

- Donner une bonne image de l'entreprise aux clients
- Avoir des clients et collaborateurs ambassadeurs de l'entreprise
- Donner une bonne image de l'entreprise aux collaborateurs et talents potentiels



## SÉRÉNITÉ

- Avoir des employés sereins et épanouis
- Pouvoir compter sur ses équipes
- Etre conforté que la Z.I est le bon choix de localisation
- Etre rassuré sur les aménagements futurs



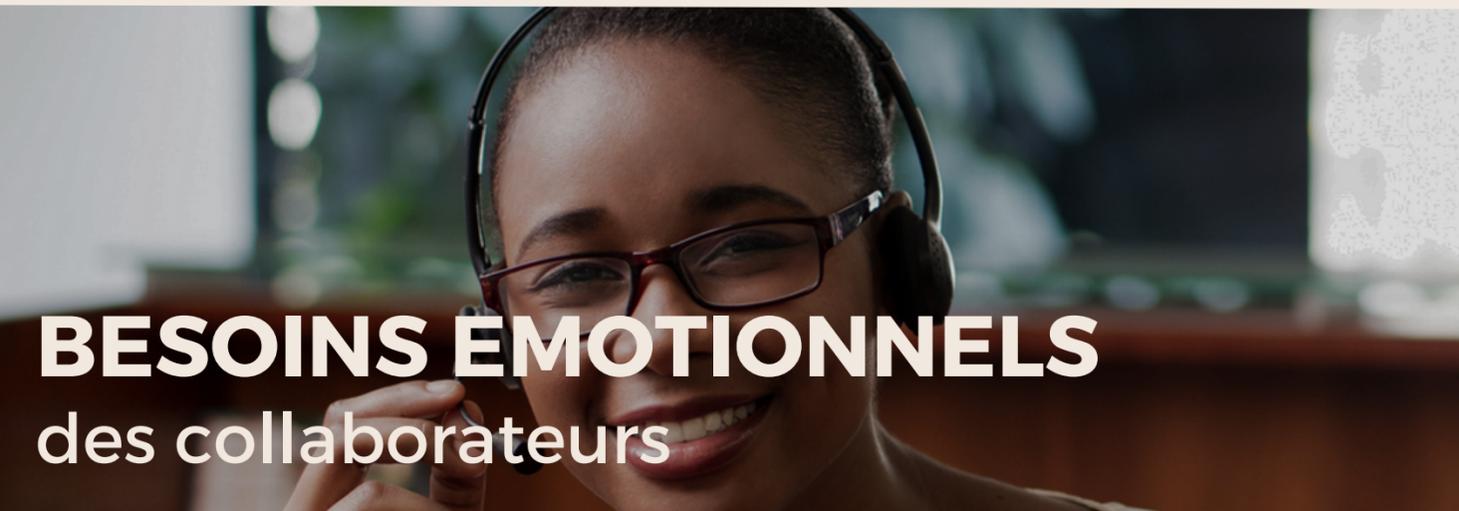
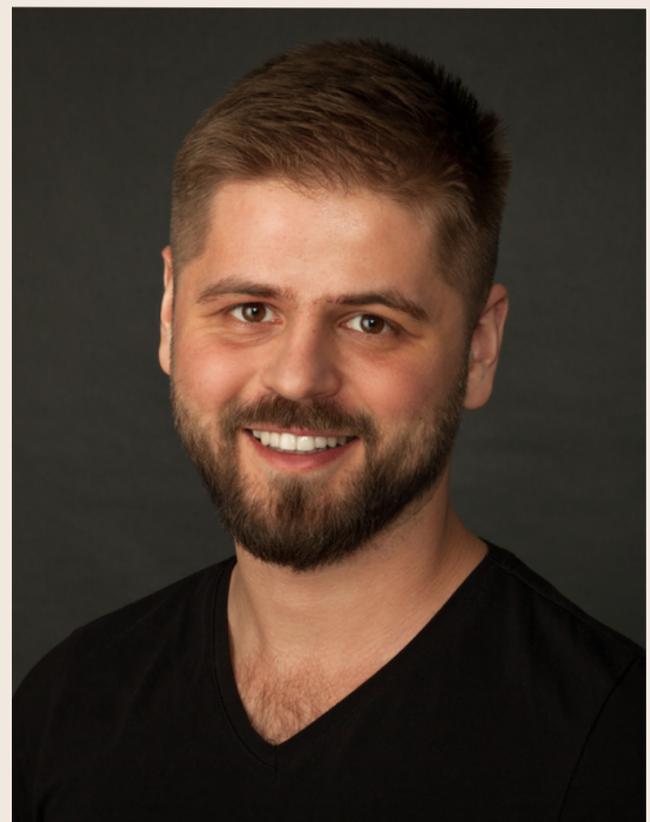
## ECOUTE

- Etre écouté et compris par les autorités publiques
- Etre soutenu par son supérieur
- Offrir de l'écoute aux collaborateurs et pouvoir être un bon manager



## ENVIRONNEMENT

- Diminuer son impact carbone



# BESOINS EMOTIONNELS des collaborateurs



## EQUILIBRE PRO/PERSO

- Avoir un bon équilibre personnel/ professionnel
- Passer du temps avec ses enfants



## SANTE & SECURITE

- Etre en bonne santé mentale et physique
- Se sentir en sécurité tout le long de son trajet
- Savoir que son vélo est en sécurité



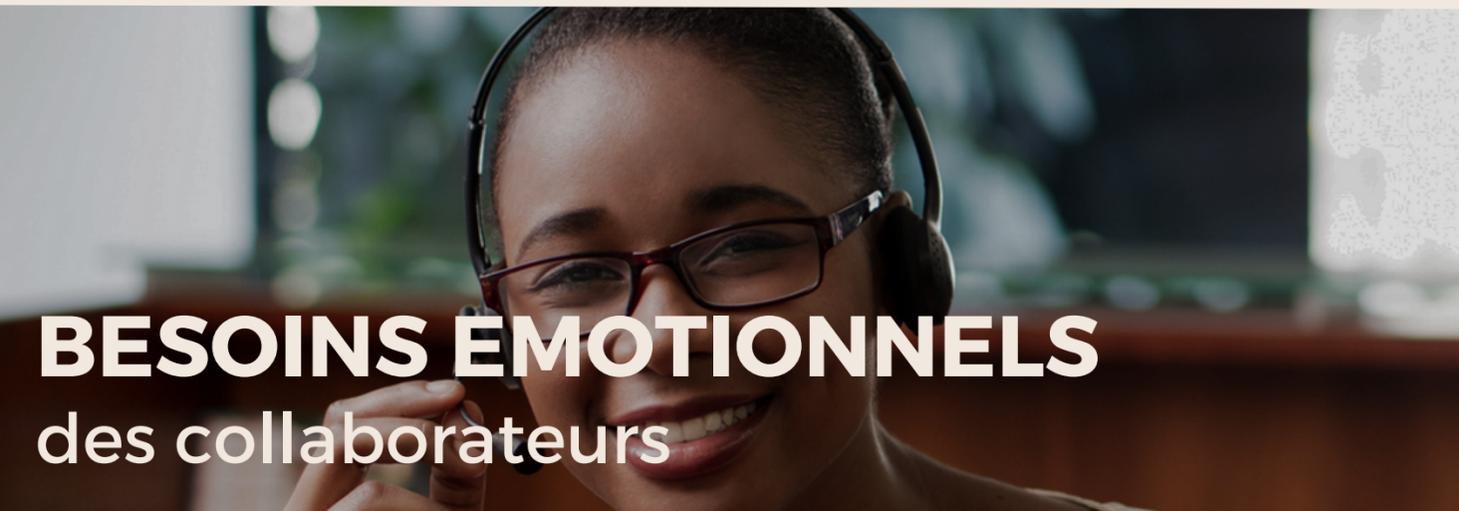
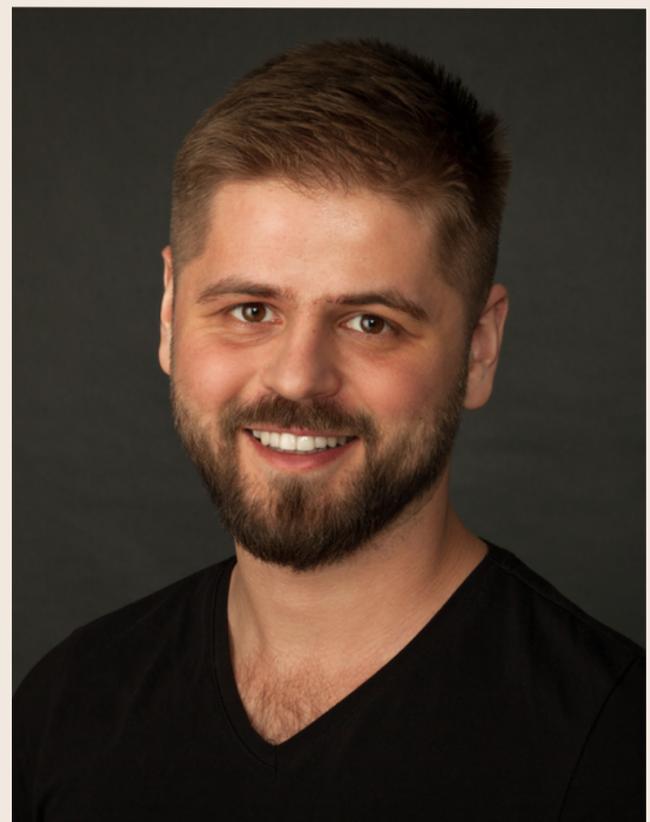
## SANTÉ MENTALE

- Réduire sa charge mentale
- Retrouver la motivation d'aller au travail
- Etre heureux et épanoui au travail
- Trouver ou retrouver un sens à son travail
- Décompresser
- Sociabiliser
- Recharger les batteries



## SÉRÉNITÉ

- Se sentir en sécurité pendant les déplacements
- Etre serein sur la fréquence des transports
- Etre ponctuel
- Etre apaisé au travail et dans son quotidien
- Arriver et partir serein du travail
- Commencer sa journée de travail sereinement



# BESOINS EMOTIONNELS des collaborateurs



## ESTIME DE SOI

- Prouver ses compétences à son supérieur
- Se prouver à soi-même qu'on est capable de résoudre des problèmes
- Se sentir capable dans son rôle



## RECONNAISSANCE

- Etre positivement évalué et valorisé par son supérieur
- Etre reconnu comme quelqu'un de progressiste



## AUTO-REALISATION

- Se concentrer plus sur son travail que sur le trafic
- Prendre du plaisir au travail
- Diminuer son impact carbone



## INDEPENDANCE

- Garder le contrôle sur ses déplacements
- Conserver son travail

II.

## EVALUATION DES PISTES DE SOLUTIONS

---



**PISTES DE SOLUTIONS POUR LES  
BESOINS LOGISTIQUES DES  
PROFESSIONNELS**

---

**01.**



# PISTES DE SOLUTIONS POUR LES BESOINS LOGISTIQUES

## des professionnels



### PREOCCUPATIONS MANAGERIALES

- Offrir de bonnes conditions de travail à ses collaborateurs
- Avoir des collaborateurs motivés et engagés
- Conserver les talents

#### Bien-être des employés

- 3 Avantage santé (sport, détente, transport)
- 1 Promouvoir la santé - mobilité active
- 2 Formation gestion du stress
- 1 Plus de formations orientation CFC pour embauche locale (~15km)

#### Conditions de travail

- 3 Semaines de 4 jours - 10 heures par jours
- 2 Renégocier les contrats de travail
- 4 Télétravail - Flexibilité horaire

#### Optimisation de la mobilité

- 3 Plan de mobilité intra-entreprise
- 2 Enquête de satisfaction ciblée sur la mobilité
- 2 Impliquer les collaborateurs sur les enjeux de mobilité

#### Localisation de l'entreprise

- 1 Déménagement
- 1 Logement pour employés

#### Communication, information

- 3 Conseil mobilité personnalisé
- 2 Découverte et expérimentation
- 2 Information & communication



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS LOGISTIQUES

des professionnels



## REALISATION D'ECONOMIES

- Optimiser ses coûts de livraison

### Livraisons

- 4 Adapter ses véhicules (vélo cargo pour petites livraisons)
- 3 Adapter horaires de livraison en fonction des types de clients
- 2 Faire des tournus pour éviter bouchons
- 2 Réduction client si les livraisons hors heures
- 3 Proposer des tarifs en fonction de la flexibilité de livraison
- 2 Livraison par drone
- 3 Livraisons hors horaires

### Mobilité

- 3 Téléphérique ou métro aérien
- 4 Covoiturage intra-entreprise
- 3 Organiser le covoiturage et mobilité douce avec les voisins

### Accueil client

- 4 Ajuster offre pour visualisation virtuelle/à distance
- 1 Déménagement



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS LOGISTIQUES

des professionnels



## CONDITIONS DE TRANSPORTS

- Moins souffrir des embouteillages pour les livraisons
- Etre sûr d'être à l'heure au lieu L et au moment T

### Faciliter les livraisons

- 4 Plus de cases jaunes
- 3 Moins de frontaliers entrant
- 3 Autonomie des livreurs
- 5 Espaces de repos pour chauffeurs
- 3 Livraison depuis le domicile du chauffeur
- 5 Utiliser les lignes de bus pour les livraisons

- 3 Faire des tournus pour éviter bouchons
- 3 Réduire le transport individuel pour faciliter les livraisons
- 5 Adapter horaires de livraison en fonction des types de clients
- 2 Livraison par drone

### Mobilité

- 4 Navettes inter-entreprises
- 3 Téléphérique ou métro aérien
- 4 Covoiturage intra-entreprise
- 3 Mettre en relation les entreprises pour mutualiser le covoiturage



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS LOGISTIQUES

des professionnels



## SATISFACTION CLIENT

- Respecter les délais de livraison
- Pouvoir accueillir les clients dans de bonnes conditions
- Garantir une bonne expérience client

### Expérience client

- 5 Réduction client si les livraisons hors heures
- 3 Décaler horaires visites clients pour en faire une expérience
- 4 Ajuster offre pour visualisation virtuelle/à distance
- 3 Adapter horaires de livraison en fonction des types de clients
- 3 Enquête de satisfaction ciblée sur la mobilité
- 3 Adaptation des horaires de livraisons
- 4 Tarifs en fonction de la flexibilité de livraison

### Livraisons

- 5 Adapter ses véhicules
- 5 Utiliser les lignes de bus pour les livraisons
- 2 Livraison par drone
- 3 Livraisons hors horaires

### Accessibilité client

- 4 Plus de cases jaunes
- 1 Déménagement
- 3 Téléphérique ou métro aérien



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS LOGISTIQUES des professionnels



## SOUTIEN DES SERVICES PUBLICS

- Avoir un plan de mobilité qui prenne en compte les besoins des transports professionnels
- Se sentir écouté par les pouvoirs publics
- Avoir un soutien dans la même temporalité que celle des entreprises

### Soutien des pouvoirs publics

- 5 Plus de tolérance des autorités
- 5 Soutien financier des pouvoirs publics

### Mobilité et livraisons

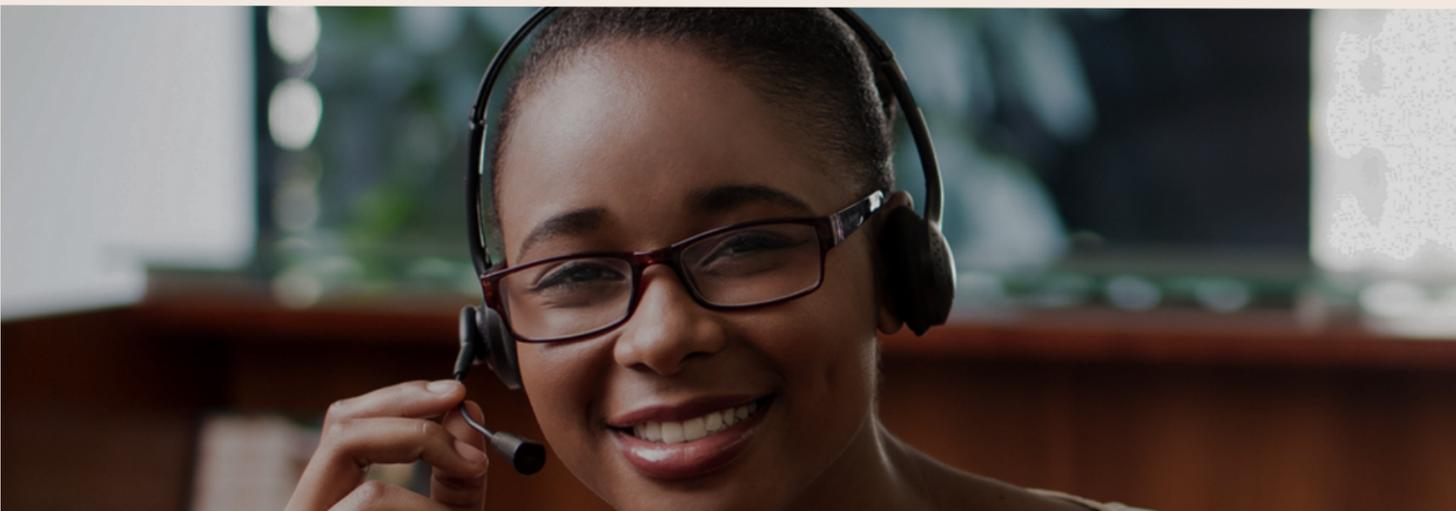
- 3 Plateforme de mutualisation pour livraison
- 4 Plan de mobilité intra-entreprise
- 3 Enquête de satisfaction ciblée sur la mobilité



**PISTES DE SOLUTIONS AUX  
BESOINS LOGISTIQUES DES  
COLLABORATEURS**

---

**02.**



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS LOGISTIQUES des collaborateurs



## CONDITIONS DE TRANSPORT

- Avoir des transports fiables
- Avoir des alternatives lors des grèves
- Passer moins de temps dans les embouteillages
- Commencer sa journée de travail propre et sec

### Stationnement

- 4 Priorité au stationnement covoiturage
- 5 Possibilité de stationner les deux roues
- 4 Station vélopartage

### Plan d'action inter-entreprise

- 3 Se regrouper avec d'autres entreprises pour mutualiser un système de covoiturage
- 4 Organiser un système de ramassage des collaborateurs par bus entreprise

### Trajet domicile - travail

- 4 Lignes de train directs et trans-frontalières
- 3 Etre informée des bouchons
- 5 Travail sur les correspondances
- 4 Voies propres pour les bus et le covoiturage
- 5 Plus de confort dans les transports publics
- 5 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 3 Trains plus longs et plus adaptés

### Mobilité intra-zone

- 4 Création d'une navette au sein de la Z.I
- 3 Créer une ceinture périphérique bus/tram/train dans Z.I
- 3 Subventionner le vélopartage



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS LOGISTIQUES des collaborateurs



## INFRASTRUCTURES

- Faire une pause repas agréable
- Pouvoir faire des activités hors des horaires de travail
- Résoudre la garde de ses enfants
- Faire du sport pendant sa pause ou après sa journée de travail

### Services intra-zone

- 5 Local à vélo + panneaux solaires
- 5 Vestiaires, douches
- 3 Meilleure infrastructure publique
- 4 Véhicule en auto-partage pour le midi
- 4 Création d'une navette au sein de la Z.I

### Trajet domicile - travail

- 3 Trains plus longs et plus adaptés
- 3 Plus de confort dans les transports publics
- 3 Voies propres pour les bus et le covoiturage
- 3 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 3 Travail sur les correspondances

### Espaces et bien-être

- 4 Organisation d'une semaine de bien-être
- 5 Espaces verts
- 3 Espace de coworking
- 5 Espaces d'activités, sport bien-être

### Restauration

- 4 Traiteur/partenariat livraison
- 4 Bonne table, restaurant



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS LOGISTIQUES des collaborateurs



## SECURITE

- Arriver sain et sauf
- Retrouver son vélo à la sortie de son travail
- Retrouver son vélo en bon état

### Services intra-zone

- 5 Local à vélo + panneaux solaires
- 5 Vestiaires, douches
- 5 Possibilité de stationner les deux roues
- 3 Meilleure infrastructure publique

### Sécurité et confort

- 5 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 3 Voies propres pour les bus et le covoiturage
- 2 Plus de confort dans les transports publics
- 3 Etre informée des bouchons
- 4 Offre du dernier km



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS LOGISTIQUES

## des collaborateurs



### ECONOMIES

- Optimiser ses coûts de transports
- Diminuer les coûts liés au transport

#### Faciliter la mobilité

- 4 Se regrouper avec d'autres entreprises pour mutualiser un système de covoiturage
- 5 Priorité au stationnement covoiturage
- 5 Création d'une navette au sein de la Z.I
- 4 Organiser un système de ramassage des collaborateurs par bus entreprise
- 3 Lignes de train directs et trans-frontalières

#### Economies de temps

- 4 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 5 Assurer un ratio télétravail/bureau
- 3 Etre informée des bouchons

#### Economies d'argent

- 5 TC gratuits ou subventionnés
- 5 Subventionner le vélopartage
- 5 Offre du dernier km



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS LOGISTIQUES

## des collaborateurs



### GESTION DU TEMPS

- Gagner du temps sur ses trajets domicile-travail
- Emmener les enfants à l'école et les récupérer

### Gain de temps trajet domicile - travail

- 4 Créer une ceinture périphérique bus/tram/train dans Z.I
- 5 Etre informée des bouchons
- 5 Voies propres pour les bus et le covoiturage
- 3 Des horaires de transports en adéquation avec les horaires de travail
- 5 Lignes de train directs et trans-frontalières
- 3 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 5 Travail sur les correspondances

### Plan d'action inter-entreprises

- 3 Se regrouper avec d'autres entreprises pour mutualiser un système de covoiturage
- 3 Organiser un système de ramassage des collaborateurs par bus entreprise

### Conditions de travail

- 3 Réglementer heure d'arrivée employés
- 4 Assurer un ratio télétravail/bureau
- 3 Semaine de 4 jours

### Facilité de mobilité

- 3 Trains plus longs et plus adaptés
- 3 Possibilité de stationner les deux roues



**PISTES DE SOLUTIONS AUX  
BESOINS EMOTIONNELS DES  
PROFESSIONNELS**

---

**03.**



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS des professionnelles



## PERFORMANCE ECONOMIQUE

- Dynamiser, développer l'entreprise
- Assurer le bon fonctionnement de l'entreprise
- Avoir des employés performants

### Aménagements collaborateurs

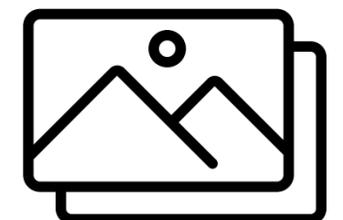
- 2 Logement pour employés
- 3 Impliquer les collaborateurs sur les enjeux de mobilité
- 1 Autonomie des livreurs
- 4 Plan de mobilité intra-entreprise
- 4 Avantage santé (sport, détente, sorties)
- 5 Formation gestion du stress
- 3 Renégocier les contrats de travail
- 3 Plus de formations orientation CFC pour embauche locale (~15km)

### Aménagements clients

- 3 Améliorer l'accessibilité
- 4 Renégocier contrats clients
- 3 Ajuster offre pour visualisation virtuelle/à distance
- 3 Décaler horaires visites clients pour en faire une expérience

### Modification des horaires de travail

- 3 Travailler la nuit
- 3 Semaines de 4 jours - 10 heures par jour
- 4 Télétravail



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS des professionnels



## IMAGE DE L'ENTREPRISE

- Donner une bonne image de l'entreprise aux clients
- Avoir des clients et collaborateurs ambassadeurs de l'entreprise
- Donner une bonne image de l'entreprise aux collaborateurs et talents potentiels

### Avantage et implication des collaborateurs

- 3 Générer de l'intérêt pour les mobilités douces
- 3 Impliquer les collaborateurs sur les enjeux de mobilité
- 4 Covoiturage intra-entreprise
- 5 Abris vélos couverts et stations de recharge
- 5 Offre de transports attrayantes
- 3 Formation gestion du stress
- 3 Avantage santé (sport, détente, sorties)

### Expérience client

- 3 Décaler horaires visites clients pour en faire une expérience
- 4 Ajuster offre pour visualisation virtuelle/à distance
- 5 Améliorer l'accessibilité aux clients
- 2 Renégocier contrats clients

### Expérience de livraison

- 4 Proposer des tarifs en fonction de la flexibilité de livraison
- 2 Livraison par drone
- 3 Réduction client si les livraisons hors heures



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS des professionnels



## SÉRÉNITÉ

- Avoir des employés sereins et épanouis
- Pouvoir compter sur ses équipes
- Etre conforté que la Z.I est le bon choix de localisation
- Etre rassuré sur les aménagements futurs

### Conditions de travail

- 4 Avantage santé (sport, détente, sorties)
- 5 Flexibilité horaire
- 3 Semaines de 4 jours - 10 heures par jours
- 3 Renégocier les contrats de travail

### Plan d'action inter-entreprises

- 3 Stationnement vélo en quantité et qualité
- 3 Offre de transports attrayantes
- 2 Navettes inter-entreprises
- 2 Covoiturage intra-entreprise

### Formations

- 3 Plus de formations orientation CFC pour embauche locale (~15km)
- 4 Formation gestion du stress

### Communication et information

- 2 Découverte et expérimentation
- 2 Information & communication
- 2 Conseil mobilité personnalisé



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS des professionnels



## ECOUTE

- Etre écouté et compris par les autorités publiques
- Etre soutenu par son supérieur
- Offrir de l'écoute aux collaborateurs et pouvoir être un bon manager

### Soutien des pouvoirs publics

- 5 Simplifier bureaucratie politique pour solutions rapides
- 5 Plus de tolérance des autorités
- 5 Soutien financier

### Conditions de travail

- 3 Information & communication
- 3 Découverte et expérimentation
- 3 Conseil mobilité personnalisé

### Avantages collaborateurs

- 3 Améliorer l'offre de services aux collaborateurs (restauration, fitness, restauration)
- 4 Formation gestion du stress
- 3 Avantage santé (sport, détente, sorties)
- 2 Offre de transports attrayantes

### Conditions de travail

- 2 Renégocier les contrats de travail
- 3 Flexibilité horaire
- 3 Modification/adaptation des horaires de livraisons



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS

## des professionnels



### ENVIRONNEMENT

- Diminuer son impact carbone

#### Livraisons

- 3 Livraison depuis le domicile du chauffeur
- 4 Adapter ses véhicules
- 5 Vélo cargo pour petites livraisons
- 2 Livraison par drone
- 2 Réduire le transport individuel pour faciliter les livraisons

#### Infrastructures

- 5 Stationnement vélo en quantité et qualité
- 5 Abris vélos couverts et stations de recharge

#### Avantages collaborateurs

- 3 Flotte vélo entreprise
- 4 Covoiturage intra-entreprise
- 4 Navettes inter-entreprises
- 3 Offre de transports attrayantes
- 3 Offrir aux employés la possibilité de tester trajet dom/trav en vélo

#### Frontaliers et transport individuel

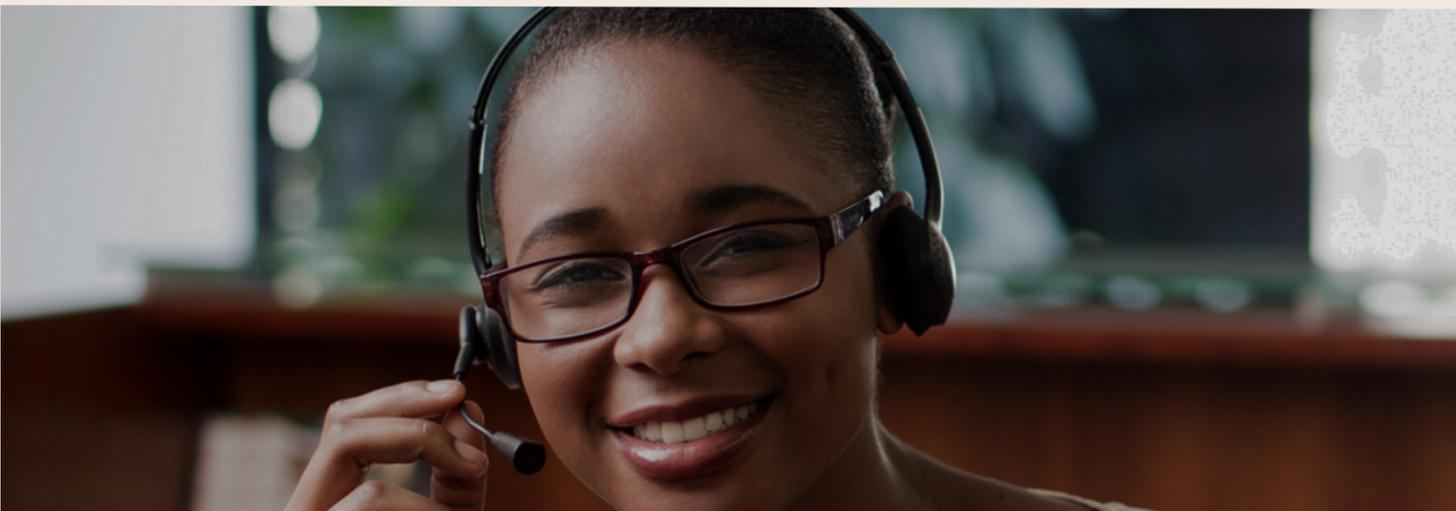
- 3 Moins de frontaliers entrant
- 3 Moins de transports individuels



**PISTES DE SOLUTIONS AUX  
BESOINS EMOTIONNELS DES  
COLLABORATEURS**

---

**04.**



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS

## des collaborateurs



### EQUILIBRE PRO/PERSO

- Avoir un bon équilibre personnel/ professionnel
- Passer du temps avec ses enfants

#### Conditions de travail

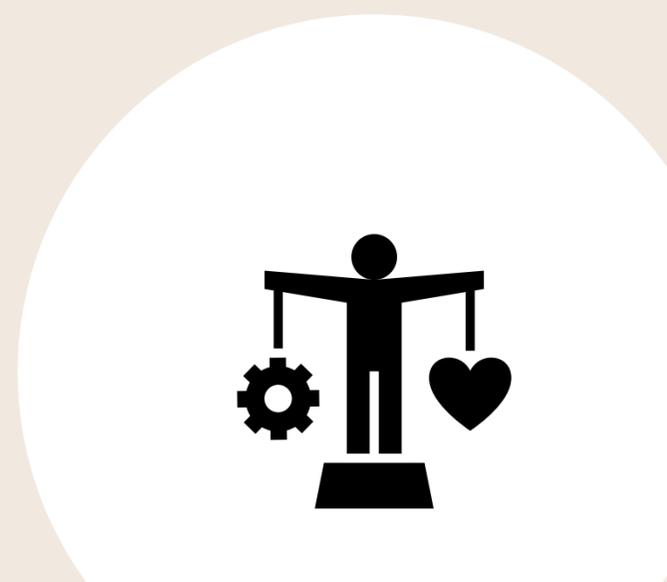
- 2 Règler l'heure d'arrivée des employés
- 4 Horaires plus flexibles
- 4 Assurer un ratio télétravail/bureau
- 3 Semaine de 4 jours

#### Avantages collaborateurs

- 3 Des horaires de transports en adéquation avec les horaires de travail
- 3 Critères d'embauche : proximité, moyen de transport

#### Préoccupations personnelles

- 5 Garder ses enfants
- 1 Changer de travail



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS des collaborateurs



## SANTE & SECURITE

- Etre en bonne santé mentale et physique
- Se sentir en sécurité tout le long de son trajet
- Savoir que son vélo est en sécurité

### Transport et mobilité douce

- 4 Espacer la Z.I
- 3 Véhicule en auto-partage pour le midi
- 5 Plus de confort dans les transports publics
- 3 Voies propres pour les bus et le covoiturage
- 5 Parking vélos sécurisés et couverts sur site
- 5 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 3 Station vélopartage
- 3 Créer une ceinture périphérique bus/tram/train dans Z.I

### Conditions de travail

- 3 Semaine de 4 jours
- 3 Horaires plus flexibles
- 1 Changer de travail



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS des collaborateurs



## SANTÉ MENTALE

- Réduire sa charge mentale
- Retrouver la motivation d'aller au travail
- Etre heureux et épanoui au travail
- Trouver ou retrouver un sens à son travail
- Décompresser
- Sociabiliser
- Recharger les batteries

### Trajet domicile-travail

- 5 Des horaires de transports en adéquation avec les horaires de travail
- 3 Plus de confort dans les transports publics
- 3 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 2 Trains plus longs et plus adaptés
- 3 Travail sur les correspondances
- 2 Etre informé des bouchons

### Avantages collaborateurs

- 4 Avoir de la flexibilité dans son planning
- 4 Assurer un ratio télétravail/bureau
- 4 Semaine de 4 jours
- 2 Réglementer heure d'arrivée employés

### Préoccupations personnelles

- 5 Garder ses enfants
- 1 Changer de travail
- 3 Critères d'embauche : proximité, moyen de transport



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS

## des collaborateurs



### SÉRÉNITÉ

- Se sentir en sécurité pendant les déplacements
- Etre serein sur la fréquence des transports
- Etre ponctuel
- Etre apaisé au travail et dans son quotidien
- Arriver et partir serein du travail
- Commencer sa journée de travail sereinement

### Mobilité domicile-travail

- 5 Travail sur les correspondances
- 3 Trains plus longs et plus adaptés
- 5 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 3 Plus de confort dans les transports publics
- 2 Créer des équipes et des navettes
- 5 Des horaires de transports en adéquation avec les horaires de travail
- 4 Etre informé des bouchons

### Avantages collaborateurs

- 3 Semaine de 4 jours
- 5 Garder ses enfants
- 3 Horaires plus flexibles
- 3 Assurer un ratio télétravail/bureau
- 2 Réglementer heure d'arrivée employés

### Stationnement

- 3 Possibilité de stationner les deux roues
- 5 Parking vélos sécurisés et couverts sur site



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS des collaborateurs



## ESTIME DE SOI

- Prouver ses compétences à son supérieur
- Se prouver à soi-même qu'on est capable de résoudre des problèmes
- Se sentir capable dans son rôle

### Investissement dans le travail

- 2 Critères d'embauche : proximité, moyen de transport
- 4 Formation, communication, accompagnement des changements

### Confiance

- 2 Assurer un ratio télétravail/bureau



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS

## des collaborateurs



### RECONNAISSANCE

- Etre positivement évalué et valorisé par son supérieur
- Etre reconnu comme quelqu'un de progressiste

#### Stationnement

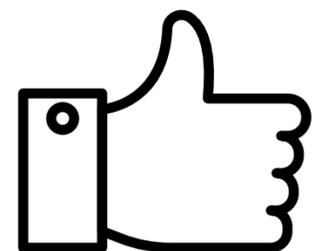
- 5 Etablissement du règlement de stationnement
- 5 Réduire nombre de places de parc
- 3 Station vélopartage
- 3 Gestion cohérente de stationnement public et privé
- 3 Stationnement payant journée
- 4 Priorité au stationnement covoiturage
- 4 Critères pour prioriser l'octroi de places
- 3 Parking vélos sécurisés et couverts sur site

#### Transport public et mobilité douce

- 3 Création d'une navette au sein de la Z.I
- 5 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 3 Flottes de VLS et trotinettes
- 3 Véhicule en auto-partage pour le midi
- 5 Voies propres pour les bus et le covoiturage

#### Subventions

- 5 Subventions des abonnements ou covoiturage
- 5 Subventionner le vélopartage
- 5 Offre du dernier km
- 5 TC gratuits ou subventionnés



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS

## des collaborateurs



### AUTO-REALISATION

- Se concentrer plus sur son travail que sur le trafic
- Prendre du plaisir au travail
- Diminuer son impact carbone

### Trajet domicile-travail et intra-zone

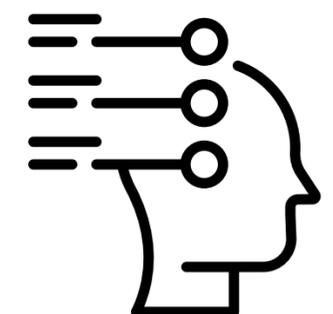
- 4 Lignes de train directes et trans-frontalières
- 3 Travail sur les correspondances
- 5 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 5 Etre informé des bouchons
- 3 Gestion cohérente de stationnement public et privé
- 3 Véhicule en auto-partage pour le midi
- 3 Voies propres pour les bus et le covoiturage

### Développement professionnel

- 2 Critères d'embauche : proximité, moyen de transport
- 3 Formation, communication, accompagnement des changements

### Développement personnel

- 3 Assurer un ratio télétravail/bureau
- 3 Horaires plus flexibles
- 5 Garder ses enfants



# PISTES DE SOLUTIONS AUX BESOINS EMOTIONNELS

## des collaborateurs



### INDEPENDANCE

- Garder le contrôle sur ses déplacements
- Garder son travail

#### Stationnement

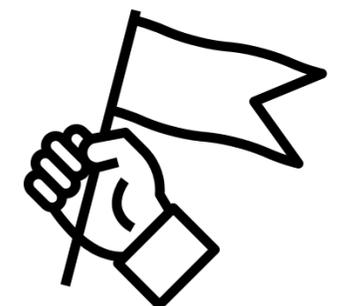
- 4 Gestion cohérente de stationnement public et privé
- 3 Possibilité de stationner les deux roues
- 3 Critères pour prioriser l'octroi de places
- 4 Offrir un tarif raisonnable pour le parking
- 5 Parking vélos sécurisés et couverts sur site

#### Transport public et intra-zone

- 5 Développer des pistes cyclables sécurisées et continues
- 3 Création d'une navette au sein de la Z.I
- 3 Flottes de VLS et trotinettes
- 5 Travail sur les correspondances
- 3 Etre informé des bouchons

#### Horaires

- 3 Des horaires de transports en adéquation avec les horaires de travail
- 3 Horaires plus flexibles



# III.

## MATRICE IMPACT/EFFORT DES SOLUTIONS RETENUES

---



# Pistes de solutions aux besoins logistiques des professionnels

Impact positif  
moyen

Fort impact  
positif

Plan de mobilité intra-entreprise

Plus de cases jaunes

Plus de tolérance des autorités

Soutien financier des pouvoirs publics

Utiliser les lignes de bus pour les livraisons

Difficile à implémenter

Adapter horaires de livraison

Tarifs en fonction de la flexibilité de livraison

Ajuster offre pour visualisation virtuelle/à distance

Réduction client si livraisons hors heures

Télétravail - Flexibilité horaire

Espaces de repos pour chauffeurs

Covoiturage intra-entreprise

Navettes inter-entreprises

Adapter ses véhicules

Facile à implémenter

# Pistes de solutions aux besoins logistiques des collaborateurs

**Impact positif  
moyen**

Lignes de train directes et trans-frontalières

Créer une ceinture périphérique bus/tram/train dans Z.I

Subventionner le vélopartage

TC gratuits ou subventionnés

Se regrouper avec d'autres entreprises pour mutualiser un système de covoiturage

Organisation d'une semaine de bien-être

Traiteur/partenariat livraison

Création d'une navette au sein de la Z.I

Véhicule en auto-partage pour le midi

Abris vélos couverts et stations de recharge

Plus de confort dans les transports publics

**Difficile à implémenter**

**Fort impact  
positif**

Offre du dernier km

Travail sur les correspondances

Voies propres pour les bus et le covoiturage

Assurer un ratio télétravail/bureau

Développer des pistes cyclables sécurisées et continues

Espaces verts

Organiser un système de ramassage des collaborateurs par bus entreprise

Création d'une navette au sein de la Z.I

Etre informée des bouchons

Priorité au stationnement covoiturage

Possibilité de stationner les deux roues

Espaces d'activités, sport bien-être

Bonne table, restaurant

Vestiaires, douches

**Facile à implémenter**

# Pistes de solutions aux besoins émotionnels des professionnels

Impact positif  
moyen

Fort impact  
positif

Navettes inter-entreprises

Covoiturage intra-entreprise

Simplifier bureaucratie politique pour solutions rapides

Soutien financier

Plus de tolérance des autorités

Difficile à implémenter

Abris vélos couverts et stations de recharge

Stationnement vélo en quantité et qualité

Flexibilité horaire

Vélo cargo pour petites livraisons

Adapter ses véhicules

Formation gestion du stress

Avantage santé (sport, détente, sorties)

Proposer des tarifs en fonction de la flexibilité de livraison

Améliorer l'accessibilité aux clients

Ajuster offre pour visualisation virtuelle/à distance

Offre de transports attrayantes

Facile à implémenter

# Pistes de solutions aux besoins émotionnels des collaborateurs

**Fort impact  
positif**

TC gratuits ou subventionnés

Subventionner le vélopartage

Réduire nombre de places de parc

Lignes de train directes et trans-frontalières

Plus de confort dans les transports publics

Des horaires de transports en adéquation avec les horaires de travail

Subventions des abonnements ou covoiturage

Etre informé des bouchons

**Impact positif  
moyen**

**Difficile à implémenter**

Assurer un ratio télétravail/bureau

Développer des pistes cyclables sécurisées et continues

Critères pour prioriser l'octroi de places

Priorité au stationnement covoiturage

Travail sur les correspondances

Etablissement du règlement de stationnement

Parking vélos sécurisés et couverts sur site

Garder ses enfants

Offrir un tarif raisonnable pour le parking

Gestion cohérente de stationnement public et privé

Espacer la Z.I

Horaires plus flexibles

Formation, communication, accompagnement des changements

**Facile à implémenter**