



Etat des lieux de la mobilité | Atelier 2

Cocréation de premières pistes de solutions

22.09.2023

YANN, 55 ans

Chef d'équipe livraison

FESTI SUISSE SA

Je me présente

Je m'appelle Yann, j'ai 55 ans, et je suis chef d'équipe livraison depuis 15 ans au sein de l'entreprise satignote Festi Suisse SA. Je gère une équipe d'une vingtaine de chauffeurs dédiée entièrement au transport de produits frais et de surgelés. □ Mes livreurs démarrent leurs tournées le matin à 7h heures afin de pouvoir livrer les magasins d'alimentation avant leur ouverture, et les restaurants avant que les cuisines ne commencent les préparatifs pour le service de midi. En général, dès 7h15 ou 7h30, mes livreurs se retrouvent coincés dans les embouteillages dans la zone, et entre la zone et Genève, où se trouvent la majeure partie de nos clients.

Ce dont j'ai besoin

« Nos livraisons doivent se faire selon des plages horaires très précises. Lorsque nous livrons en retard, il arrive souvent que le client refuse la livraison. Etant donné le type de produits que nous livrons et leur grande fragilité, cela provoque des pertes, qui ont un coût non négligeable pour l'entreprise. Par ailleurs, le stress subi par nos livreurs sur la route augmente les tensions au sein de l'équipe. »



- MODIFICATION HORAIRES
 3h00 → 4h30 → 5h00
 - RENEGOCIER LES CONTRATS CLIENTS
 - RENEGOCIER LES CONTRATS TRAVAIL

A: "YANN"

« Réduction du trafic individuel motorisé »

TRES FORT
IMPACT POSITIF
POUR NOTRE
PERSONA

TRES PEU
D'IMPACT

- Lignes de bus
pour livraisons

Réduction Client
Si livraison hors
heures

- MODIFICATION HORAIRES

ADAPTATION
HORAIRES
Semaines de 4
jours,
10 heures par jour

- Spot pro-du
VELO
VELO
CARGO
PETITES
DISTANCES (EAV)

AVANTAGES
SANTÉ
(SPORT, DÉTENTE)
SORTIES

- RENEGOCIER LES
CONTRATS DE TRAVAIL
- RENEGOCIER CONTRATS
CLIENTS

FORMATION
GESTION
DU
STRESS

DIFFICILE
PLEMENTER

Très fort
impact positif

- Réduction client si les livraisons hors heures
- Adapter ses véhicules
- Réduire le transport individuel pour faciliter les livraisons

- Modification/adaptation des horaires de livraisons
- Semaines de 4 jours - 10 heures par jours
- Il faut s'organiser différemment



Très peu
d'impact positif

- Utiliser les lignes de bus pour les livraisons
- Avantage santé (sport, détente, sorties)
- Formation gestion du stress

- Vélo cargo pour petites livraisons
- Renégocier les contrats de travail
- Renégocier contrats clients
- Il faut plus de flexibilité horaire dans l'entreprise

Très difficile à implémenter

Très facile à implémenter



ANNIE, 43 ans

Responsable de projet

CHEMIFIRM

Je me présente

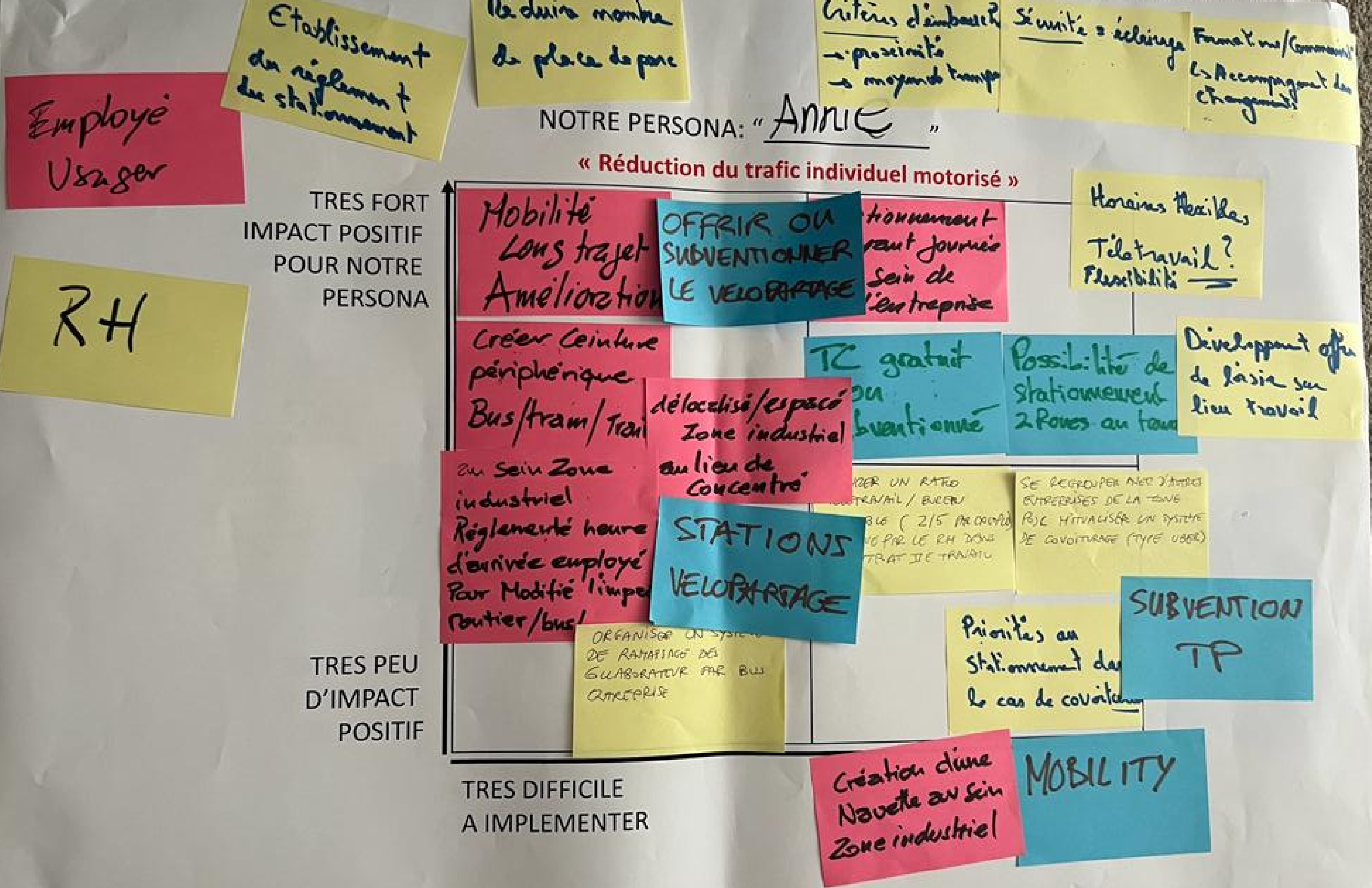
Je m'appelle Annie, j'ai 43 ans, et suis responsable de projet chez Chemifirm à Satigny. Divorcée, j'habite avec mes deux enfants de 7 et 9 ans à Lancy. Je vais au travail chaque matin à 8h30 en voiture après avoir déposé mes enfants à l'école.

Le soir, c'est la course contre la montre: je dois récupérer mes fils au parascolaire à 17h30, puis les amener au basket pour 18h, les reprendre à 19h, les déposer à la maison avec la babysitter afin que je puisse aller à mon cours de yoga de 19h30. ☐ Je fais tous mes trajets en voiture afin de pouvoir passer mes appels professionnels, ce qui n'est pas possible dans les transports publics, et afin d'arriver à temps aux différents lieux qui composent mon quotidien, ce qui n'est pas possible avec les connections actuelles des transports publics. Malheureusement, je tombe très souvent dans des embouteillages qui me mettent en retard.

Ce dont j'ai besoin

« J'ai besoin de me déplacer rapidement et avec flexibilité car je dois tout assumer seule au quotidien et je n'ai pas de plan B pour aller chercher mes enfants. »





Très fort
impact positif

- Etablissement du règlement de stationnement
- Réduire nombre de places de parc
- Mobilité long trajets
- Créer une ceinture périphérique bus/tram/train dans Z.I
- Réglementer heure d'arrivée employés
- Subventionner le vélopartage
- Espacer la Z.I
- Meilleure infrastructure publique

- Critères d'embauche : proximité, moyen de transport
- Formation, communication, accompagnement des changements
- Stationnement payant journée
- Horaires flexibles, télétravail
- TC gratuits ou subventionnés
- Possibilité de stationner les deux roues



Très peu
d'impact positif

- Station vélopartage
- Organiser un système de ramassage des collaborateurs par bus entreprise
- Etre informée des bouchons

- Assurer un ratio télétravail/bureau
- Se regrouper avec d'autres entreprises pour mutualiser un système de covoiturage
- Priorité au stationnement covoiturage
- Subvention TP
- Création d'une navette au sein de la Z.I
- Garder ses enfants
- Avoir de la flexibilité dans son planning

Très difficile à implémenter

Très facile à implémenter



THEO, 25 ans

Technicien SAV

MONTROLUX

Je me présente

Je m'appelle Théo, j'ai 25 ans, et je suis technicien SAV chez Montrolux à Meyrin depuis 2 ans. Je m'occupe principalement de réparer et de renvoyer les montres défectueuses des clients.

J'habite à Saint Genis Pouilly dans le département 01, je pars tous les matins à 7 heures à vélo pour réaliser les 5 kilomètres qui me séparent de mon lieu de travail.

Ce dont j'ai besoin

« J'ai besoin de me sentir en sécurité tout au long de mon parcours et de garer facilement mon vélo à mon arrivée au travail, sans crainte qu'on me le vole. »



Très fort
impact positif

- Vestiaires, douches
- Local à vélo + panneaux solaires
- Développement des infrastructures nécessaires
- Investissement des autorités dans les infrastructures
- Engagement de mon employeur (douches, vestiaires, subventions)

- Caméra de sécurité
- EPI fournis au logo
- Incentive pour les gens qui viennent en vélo
- Location de vélos
- Parcours vélo sécurisé



Très peu
d'impact positif

- Flotte de voiture
- VLS
- Stratégie RH d'employés locaux

- Subvention TPG
- Davantage de télétravail
- Formation vélos
- Lien en communauté workshop
- Lien avec les autorités lettre/meeting

Très difficile à implémenter

Très facile à implémenter



ISABELLE, 45 ans

Responsable RH

SHOPYMEDIA

Je me présente

Je m'appelle Isabelle, j'ai 45 ans, et je suis responsable des ressources humaines chez Shopymedia à Meyrin depuis 5 ans.

Je suis responsable des 35 employés de l'entreprise.

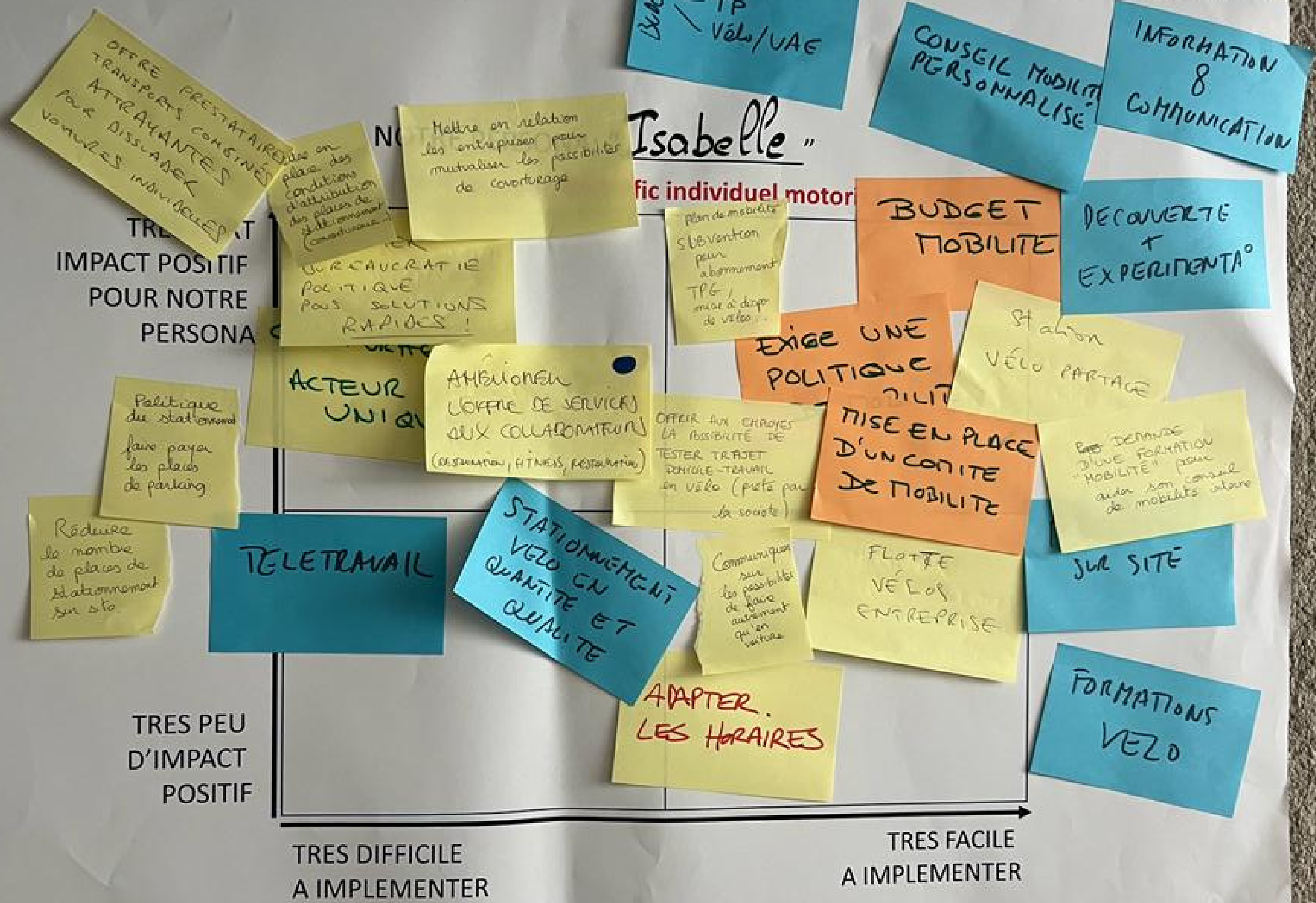
Je suis très attachée au bien-être de nos employés et souhaite qu'ils arrivent sereins au travail, afin de bien servir les clients et d'entretenir de bonnes relations entre eux.

Je suis également préoccupée par l'absentéisme et la difficulté à attirer et retenir les talents au sein de l'entreprise.

Ce dont j'ai besoin

« J'ai pour objectif d'assurer un bon équilibre vie professionnelle - vie familiale à nos employés pour éviter des tensions, des burn-outs, et des départs. Pour cela j'ai besoin de proposer un cadre de travail agréable, fonctionnel et attractif à nos collaborateurs. »





Très fort
impact positif

- Covoiturage - acteur unique
- Améliorer l'offre de services aux collaborateurs (restauration, fitness, restauration)
- Simplifier bureaucratie politique pour solutions rapides
- Mettre en relation les entreprises pour mutualiser le covoiturage
- Offre de transports attrayantes

- Budget P+R, TP, Vélo et VAE, mobilité
- Conseil mobilité personnalisé
- Information & communication
- Découverte et expérimentation
- Plan de mobilité, subvention pour abonnement TPG, vélos
- Offrir aux employés la possibilité de tester trajet dom/trav en vélo



Très peu
d'impact positif

- Télétravail
- Stationnement vélo en quantité et qualité
- Réduire le nombre de places de stationnement sur site
- Politique de stationnement - faire payer les places de parking
- Plus de formations orientation CFC pour embauche locale (~15km)

- Communiquer sur les possibilités de faire autrement qu'en voiture
- Adapter les horaires
- Flotte vélo entreprise
- Formation vélo
- Demande d'une formation mobilité pour aider le conseil de mobilité interne
- Il faut accepter le travail à domicile
- Favoriser d'autres formes de mobilité
- Promouvoir la santé - mobilité active

Très difficile à implémenter

Très facile à implémenter



Employés



Responsable
RH



Responsable
entreprise



Solution plan
d'empathie