



# ETATS DES LIEUX DE LA MOBILITÉ

22 septembre et 13 octobre 2023

## Autorités



**Monsieur Pierre Maudet**  
Conseiller d'Etat  
Département de la santé et des mobilités (DSM)



**Madame Anne Penet**  
Conseillère administrative  
Commune de Satigny



**Monsieur Mathias Buschbeck**  
Maire  
Ville de Vernier



**Monsieur Eric Cornuz**  
Conseiller administratif  
Ville de Meyrin

## Intervenants



**Monsieur Guillaume Massard**  
Directeur Général

Fondation pour les terrains industriels de Genève (FTI)



**Madame Delphine Louillet**  
Référente écoParc et durabilité  
Fondation pour les terrains industriels de Genève (FTI)



**Monsieur David Favre**  
Directeur Général

Office cantonal des transports (OCT)  
Département de la santé et des mobilités (DSM)



**Monsieur Damien Zuber**  
Directeur Général

Fondation des Parkings



**Monsieur Thierry Messenger**  
Directeur région Lac-Rhône

Office cantonal des transports (OCT)  
Département de la santé et des mobilités (DSM)



**Monsieur Samuel Marques**  
Ingénieur mobilité sur le secteur Satigny – Meyrin – Vernier

Office cantonal des transports (OCT)  
Département de la santé et des mobilités (DSM)



**Monsieur Thierry Moreno**  
CEO & Founder NV Log SA

Membre du Comité  
AZIPRO



**Monsieur Yves Gerber**  
Directeur TCS Genève

Membre du Comité  
AZIPRO

## Animation des ateliers



**Madame Alexandra Karacsonyi**  
Directrice

Elixir Consulting



**Monsieur Romain Cordeil**  
Chef de Projet innovation

Elixir Consulting

## Organisation



**Monsieur Adrien Fohrer**  
Responsable du service Communication et affaires économiques

Ville de Meyrin



**Monsieur Denis Waechter**  
Chargé des affaires économiques

Ville de Meyrin



**Madame Marie-Pierre Zwahlen**  
Assistante  
Affaires économiques

Ville de Meyrin



**Monsieur Hendrik Opolka**  
Urbaniste  
Urbanisme, travaux publics et énergie

Ville de Meyrin



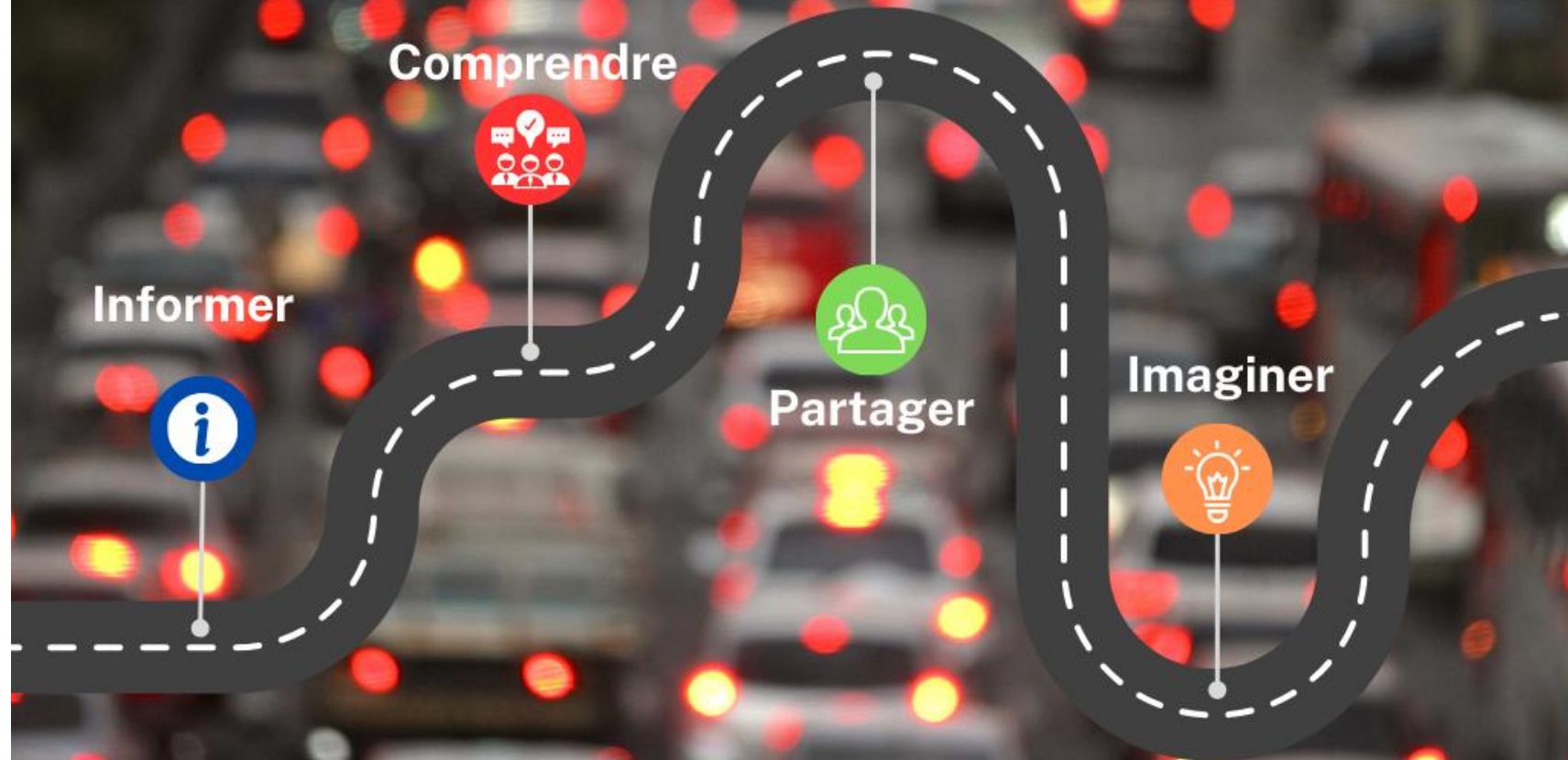
# INTRODUCTION ET PRÉSENTATION DES OBJECTIFS

M. DENIS WAECHTER  
CHARGÉ DES AFFAIRES ÉCONOMIQUES  
VILLE DE MEYRIN

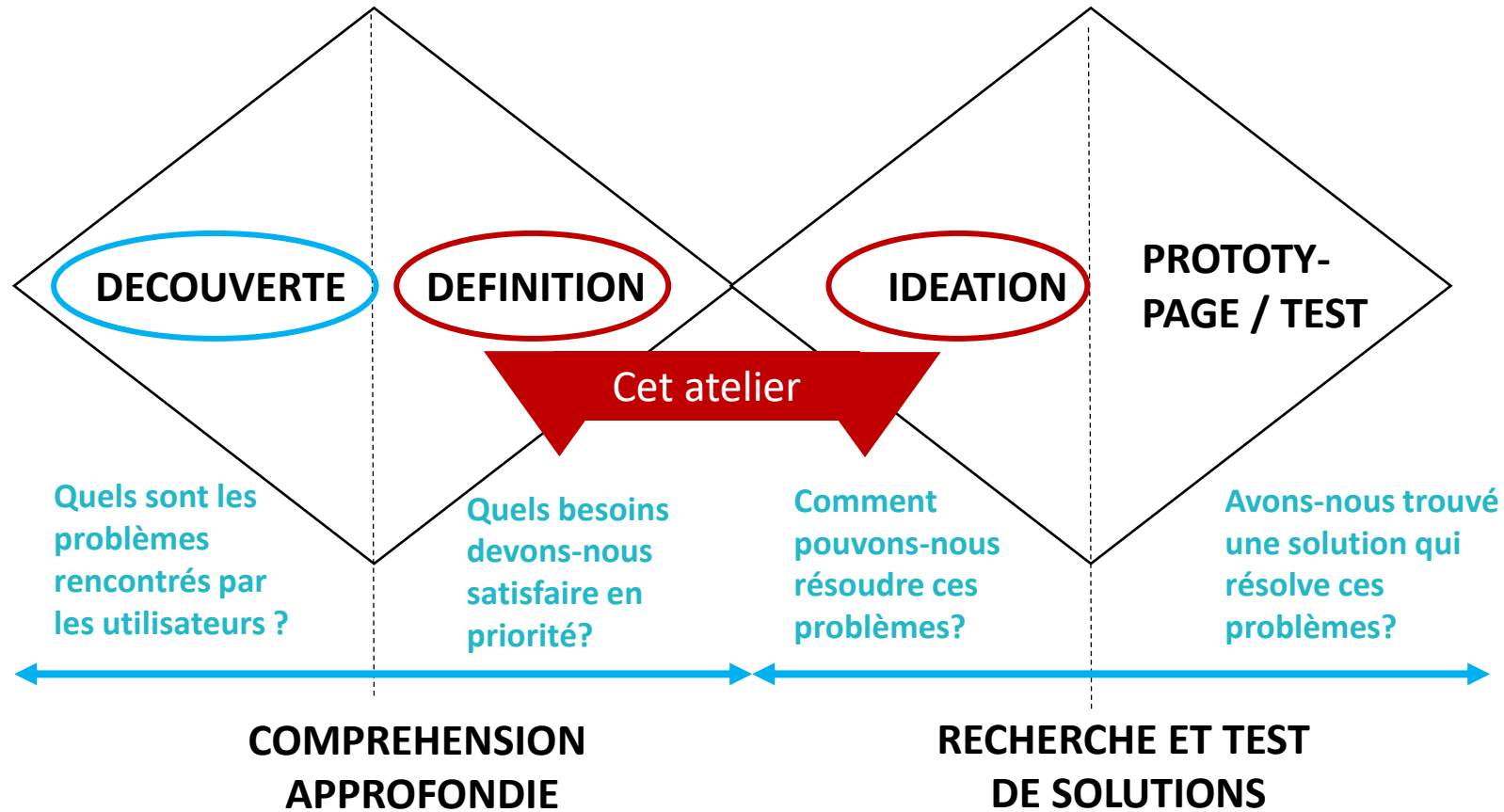
## Programme du 13 octobre 2023

08h00	Accueil & Café/Croissants	
08h30	Bienvenue des autorités	Mme Anne Penet M. Eric Cornuz
08h45	Introduction & présentation des objectifs	M. Denis Waechter
08h55	Présentation du cadre institutionnel et des grands projets sur la zone	M. Guillaume Massard M. Thierry Messenger M. Samuel Marques
09h30	Atelier 1 : <i>«Mieux comprendre les enjeux actuels des utilisateurs de la zone»</i>	Mme Alexandra Karacsonyi M. Romain Cordeil
10h30	Pause-café & réseautage	
11h00	Atelier 2 : <i>«Cocréation des premières pistes de solutions»</i>	Mme Alexandra Karacsonyi M. Romain Cordeil
12h00	Table ronde de synthèse animée par M. Adrien Fohrer	M. David Favre M. Guillaume Massard M. Damien Zuber M. Yves Gerber
12h30	Allocution de Monsieur le Conseiller d'Etat	M. Pierre Maudet
12h40	Conclusion de la journée & repas en commun	M. Denis Waechter

# Etat des lieux de la mobilité 2023



# Approche Design Thinking



## Notre démarche

### 1. Entretiens individuels

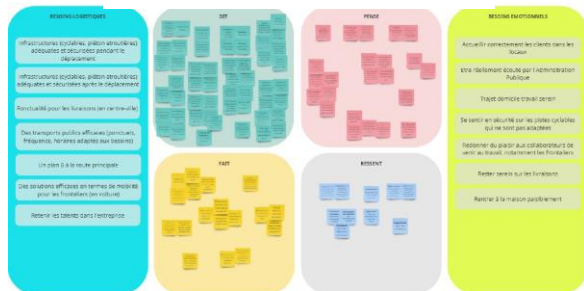
avec 30 usagers afin de mieux comprendre leurs enjeux au quotidien

### 2. Consolidation & analyse des données

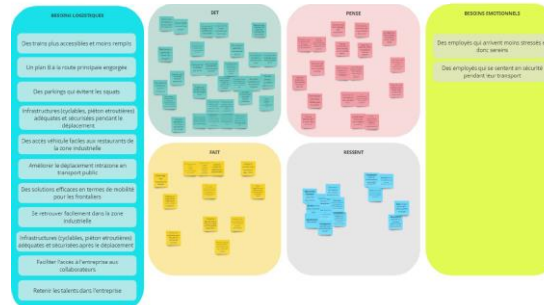
empathy maps



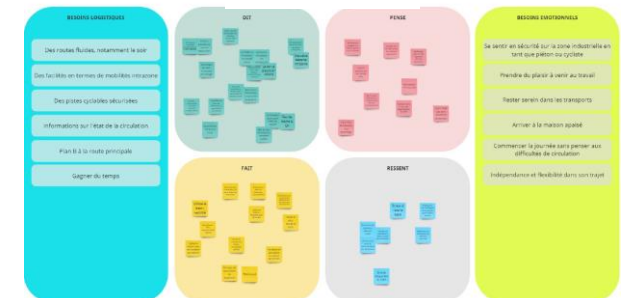
Responsables PME



Responsables RH



Usagers



## Analyse des données recueillies & définition de huit «*points de vue*» ou «*persona*»

**YANN, 55 ans**  
**Chef d'équipe livraison**  
**FESTI SUISSE SA**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Yann, j'ai 55 ans, et je suis chef d'équipe livraison depuis 15 ans au sein de l'entreprise Festi Suisse SA. Je dirige une équipe de onze employés et deux véhicules dédiés exclusivement au transport de produits frais et de surgelés. Mes clients observent leurs fournisseurs à l'heure de 7h du matin et de passage dans les magasins d'alimentation avant leur ouverture, et les livraisons arrivent avant que les caisses ne commencent les préparatifs pour le service de midi. En général, elles 7h30 ou 7h45, avec parfois un retard occasionnel dû aux embouteillages dans la zone et entre la zone et Genève, où se trouvent la plupart de nos clients.

**Ce dont j'ai besoin**  
 Je dois toujours décider de faire passer des clients humains très précoces. Lorsque nous sommes en retard, il arrive souvent que le client refuse la livraison. Étant donné le type de produits que nous livrons en très grande quantité, nous prévoyons des pertes, qui ont un coût non négligeable pour l'entreprise. Par ailleurs, le stress subi par nos livriers sur la route augmente les besoins au sein de l'équipe.



**THEO, 25 ans**  
**Technicien SAV**  
**MONTROLUX**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Theo, j'ai 25 ans, et je suis technicien SAV chez Montrolux à Montrolux depuis 2 ans. Je m'occupe de l'entretien et de réparation de moteurs et de véhicules des particuliers clients. Montrolux est une société basée dans le département 02, je pars tous les matins à 7 heures à vélo pour réaliser les 5 kilomètres qui me séparent de mon lieu de travail.

**Ce dont j'ai besoin**  
 Il faut que mon service ait toujours tout ce qu'il faut de matériel et de pièces facilement accessibles afin de ne pas perdre de temps, ainsi que d'être capable de gérer l'attente des clients.



**STEPHANIE, 52 ans**  
**Responsable des livraisons**  
**ROTA PRESSE**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Stéphanie, j'ai 52 ans, et je suis responsable des livraisons chez Rota Presse à Valenciennes depuis 10 ans. Je suis à la tête d'une équipe de onze conducteurs de livraison de jour et de nuit. Le secteur est difficile car les livraisons sont effectuées en zone urbaine et les horaires sont très serrés, ce qui implique un grand nombre de livraisons de nuit et de week-end. Mes clients sont très exigeants en matière de délais et de qualité de service. Je suis très impliquée dans le suivi de nos livraisons et dans la formation de nos équipes.

**Ce dont j'ai besoin**  
 Il faut que mon service ait toujours tout ce qu'il faut de matériel et de pièces facilement accessibles afin de ne pas perdre de temps, ainsi que d'être capable de gérer l'attente des clients.



**MARC, 30 ans**  
**Préparateur de commandes**  
**FESTI SUISSE SA**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Marc, j'ai 30 ans, et je suis préparateur de commandes chez Festi Suisse SA à Sallanches. Je travaille dans un magasin de produits frais et de surgelés. Mon rôle est de préparer les commandes des clients et de les livrer à domicile. Je suis très impliquée dans le service client et dans la formation de nos équipes.

**Ce dont j'ai besoin**  
 Il faut que mon service ait toujours tout ce qu'il faut de matériel et de pièces facilement accessibles afin de ne pas perdre de temps, ainsi que d'être capable de gérer l'attente des clients.



**ANNIE, 43 ans**  
**Responsable de projet**  
**CHEMIFIRM**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Annie, j'ai 43 ans, et je suis responsable de projet chez Chemifirm à Sallanches. Je travaille dans un magasin de produits frais et de surgelés. Mon rôle est de gérer les projets de développement de nouveaux produits et de les livrer à domicile. Je suis très impliquée dans le service client et dans la formation de nos équipes.

**Ce dont j'ai besoin**  
 Il faut que mon service ait toujours tout ce qu'il faut de matériel et de pièces facilement accessibles afin de ne pas perdre de temps, ainsi que d'être capable de gérer l'attente des clients.



**ISABELLE, 45 ans**  
**Responsable RH**  
**SHOPYMEDIA**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Isabelle, j'ai 45 ans, et je suis responsable des ressources humaines chez Shopymedia à Montrolux. Je suis responsable de la gestion du personnel et de la mise en place de nouvelles recrues. Je suis très impliquée dans le service client et dans la formation de nos équipes.

**Ce dont j'ai besoin**  
 Il faut que mon service ait toujours tout ce qu'il faut de matériel et de pièces facilement accessibles afin de ne pas perdre de temps, ainsi que d'être capable de gérer l'attente des clients.



**MELANIE, 32 ans**  
**Responsable d'accueil**  
**OPTI CONSEIL**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Melanie, j'ai 32 ans, et je suis responsable d'accueil chez Opti Conseil à Montrolux. Je suis responsable de l'accueil des clients et de la mise en place de nouvelles recrues. Je suis très impliquée dans le service client et dans la formation de nos équipes.

**Ce dont j'ai besoin**  
 Il faut que mon service ait toujours tout ce qu'il faut de matériel et de pièces facilement accessibles afin de ne pas perdre de temps, ainsi que d'être capable de gérer l'attente des clients.



**VINCENT, 44 ans**  
**Chef de PME**  
**KINO STUDIO**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Vincent, j'ai 44 ans, et je suis chef de PME chez Kino Studio à Sallanches. Je suis responsable de la gestion de l'entreprise et de la mise en place de nouvelles recrues. Je suis très impliquée dans le service client et dans la formation de nos équipes.

**Ce dont j'ai besoin**  
 Il faut que mon service ait toujours tout ce qu'il faut de matériel et de pièces facilement accessibles afin de ne pas perdre de temps, ainsi que d'être capable de gérer l'attente des clients.





# Objectifs des ateliers :

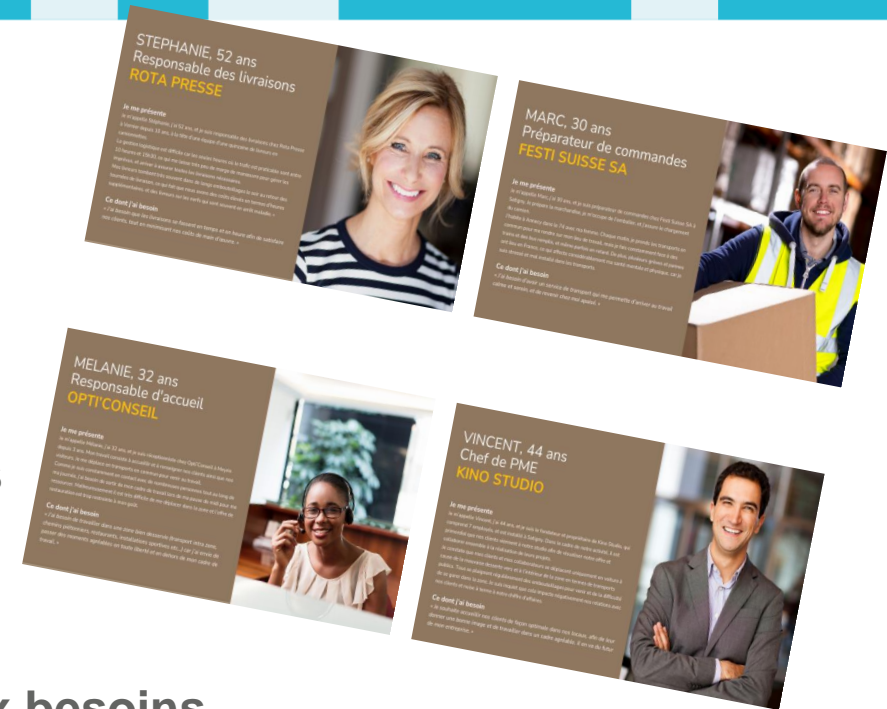
## Temps 1 :

- approfondir les besoins pratiques et émotionnels des usagers

## Temps 2 :

- élaborer des pistes de solutions innovantes qui répondent aux besoins exprimés par les usagers

Les résultats seront partagés entre les acteurs afin d'ébaucher des pistes de solutions de manière collaborative...





# FONDATION POUR LES TERRAINS INDUSTRIELS DE GENÈVE

M. GUILLAUME MASSARD  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

FONDATION POUR LES TERRAINS  
INDUSTRIELS GENÈVE (FTI)



MEY



# FONDATION POUR LES TERRAINS INDUSTRIELS DE GENEVE Etat des lieux de la mobilité ZIMEYSAVER

## Ateliers et commissions écoParc sur la ZIMEYSAVER



Guillaume Massard – Directeur Général

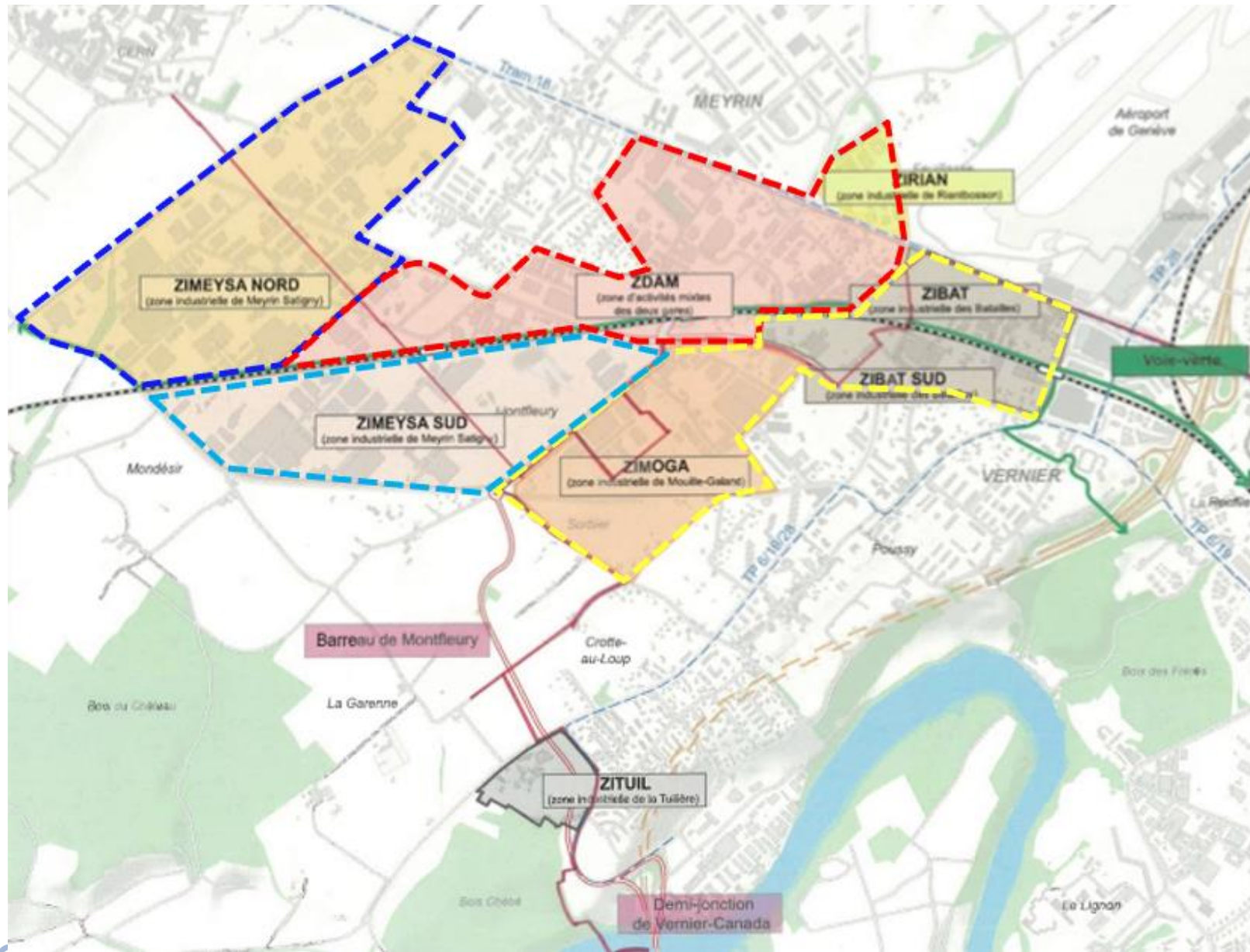
Meyrin, le 13 octobre 2023

# Sommaire

---

1. ZIMEYSAVER et périmètres des commissions écoParc
2. Démarche et méthodologie des ateliers participatifs
  - *Objectifs des ateliers participatifs*
  - *Démarche écoparc: les fondamentaux, puis 2022 – 2025: une nouvelle ambition*
  - *Processus de sélection et choix des pistes d'action*
3. Commissions écoParc: missions et composition

# 1. ZIMEYSAVER et périmètre des commissions écoParc



**ZIBAT-ZIMOGA**

**ZIMEYSA Sud**

**ZIMEYSA Nord**

**ZDAM-ZIRIAN**

## 2. Démarche et méthodologie des ateliers participatifs

### Objectifs des ateliers participatifs:

1. Initier le dialogue entre les parties prenantes (FTI, Communes, entreprises, Etat).
2. Initier le dialogue entre entreprises
3. Permettre l'adhésion des entreprises à la démarche écoParc
4. Récolter les besoins des acteurs concernés, collecte d'informations, de ressentis, d'idées, de projets.
5. Identifier des projets phares qui pourraient être suivis dans le cadre des commissions écoParc

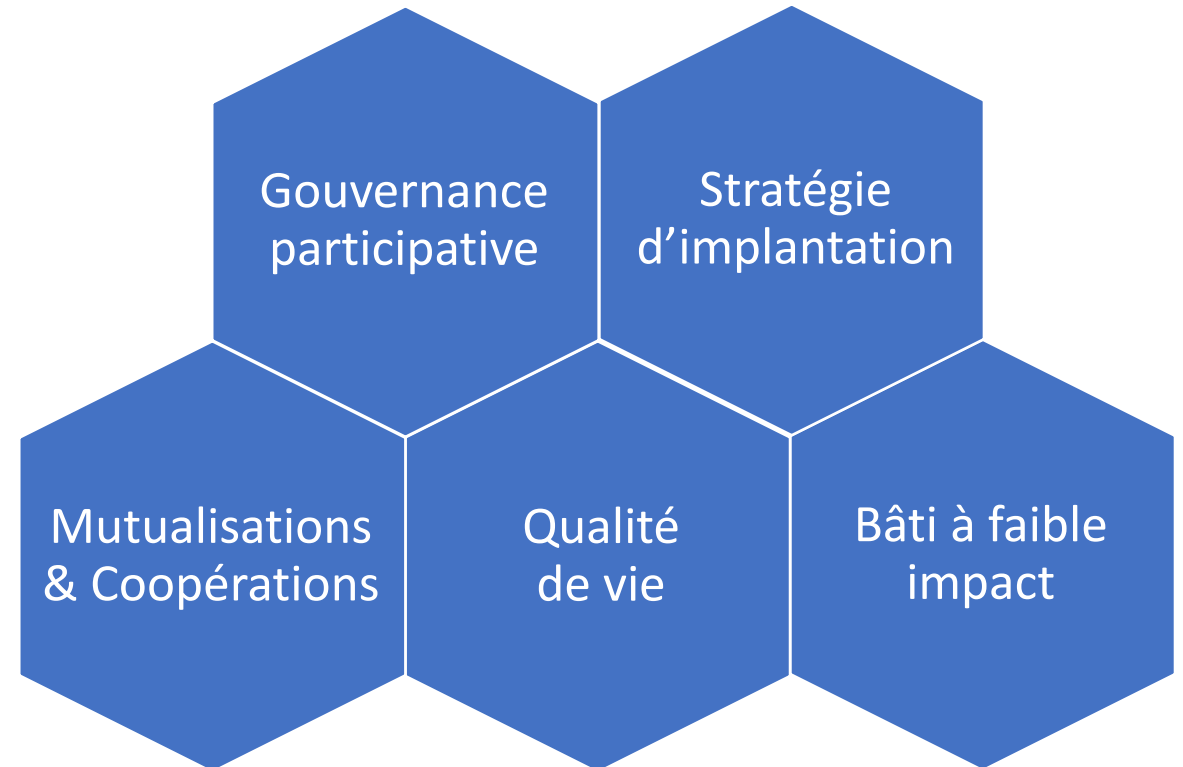
# Démarche écoParc:

## Les fondamentaux

### Une dynamique initiée en 2015

- Accompagner la mutation du territoire industriel et de ses entreprises
- Répondre à l'introduction en 2012 de la notion d'écologie industrielle dans la constitution cantonale
- Mettre en œuvre l'écologie industrielle selon la LFTI

Cinq piliers écoParc  
liés par un dénominateur commun:  
le développement durable



## Démarche écoParc:

2022 – 2025: Nouvelle ambition

Pourquoi une nouvelle stratégie?

- Le dimension gouvernance a été privilégiée jusqu'ici.
- Répondre à la COB 2020-24: déploiement renforcé des écoParcs pour accélérer la transition des ZI
- Accompagner dès fin 2022 la création de quatre nouvelles commissions écoParc dans la ZIMEYSAVER

### Ambition

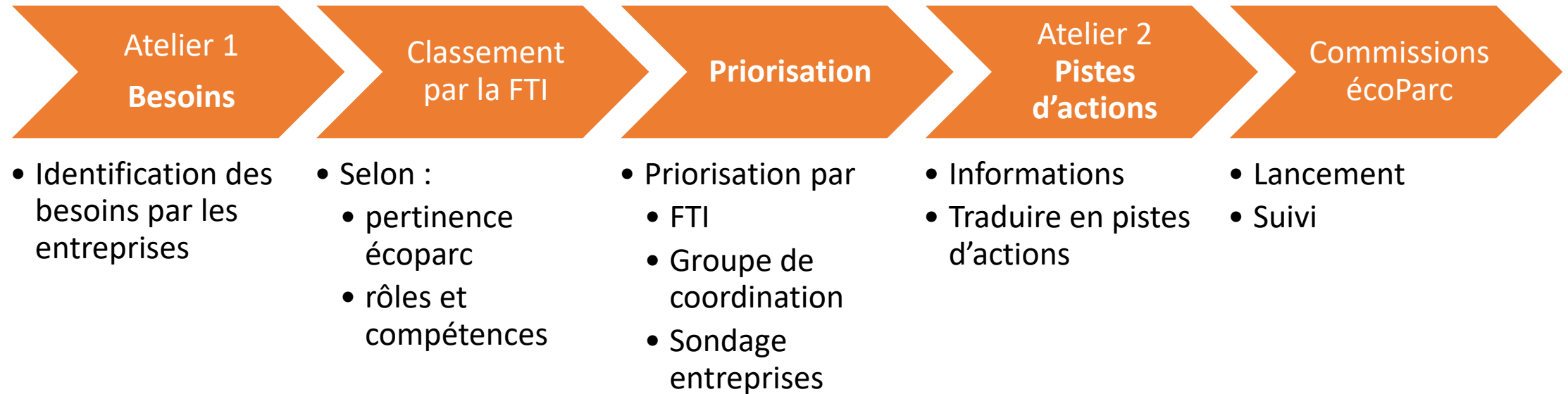
- Placer le développement durable au cœur de la nouvelle stratégie
- Provoquer et accélérer les initiatives durables = la FTI comme force de proposition et porteuse de projets
  - «Cellule» durabilité (transverse)
  - Partage d'expériences: capitaliser davantage sur les réussites
  - Mesurer les actions et les progrès

⇒ Enjeu immédiat : prioriser les actions



## Ateliers participatifs:

### Processus de sélection et élaboration de pistes d'action



**1ère série d'ateliers --> mise en évidence d'un besoin d'information**

**--> FTI a sélectionné les thèmes sur lesquels une information pouvait rapidement être fournie**

**Thèmes des points d'information:**

- 1. Les planifications en cours ,**
- 2. L'énergie : programme d'accompagnement et de subventions à l'attention des entreprises,**
- 3. Déchets: modalités de tri et collecte pour les entreprises dans chaque commune ,**
- 4. Mobilité: transport professionnel: projets et réflexions en cours pour la ZIMEYSAVER ,**
- 5. Mobilité: Projets de mobilité en cours sur la ZIMEYSAVER ,**
- 6. Réseau et rencontres entre entreprises de la ZIMEYSAVER (AZIPRO et communes).**

## 1ère série d'ateliers

--> mise en évidence de manquements, de problèmes nécessitant des actions

--> FTI a sélectionné les actions qui pourraient faire l'objet d'un suivi

par les commissions écoParc

# Groupes de travail : actions phares identifiées

## 1. Energie: Photovoltaïque et développement du chauffage à distance

- *Faciliter le développement des boucles d'anergie – Potentiels et demande forte.*
- *Encourager le développement des centrales photovoltaïques et des micro-réseaux.*

## 2. Transport professionnel: Stationnement poids lourds et livraisons

- *Identifier des nouvelles cases "attente poids lourds"*

## 3. Mobilité douce et TC: Accessibilité, perméabilité piétonne et transports publics

- *Améliorer la signalétique piétonne*
- *Faciliter le maintien et si besoin la création de servitudes piétonnes à travers les parcelles lorsque cela se justifie.*
- *Collaborer avec OCT/TPG pour améliorer la desserte et la fréquence TP interne à la zone.*
- *Installer des vrais abris bus.*

## 4. Déchets: Mutualisation tri et collecte

- *Déchets des entreprises : Faciliter la mise en place de règles communales claires, et si possibles homogènes, pour toute la Zimeysaver (situation très peu compréhensible pour les entreprises)*

# 3. Commissions écoParc

## Missions et objectifs des futures commissions écoParc

1. Offrir une plateforme de dialogue, réunir les acteurs, lieux d'échanges, de rencontre dynamique
2. Activer les actions identifiées lors des ateliers participatifs en projet
3. Faire remonter les besoins (communs) des entreprises et les traduire en projet si besoin
4. Suivre la réalisation des projets initiés
5. Favoriser les synergies et le partage des ressources

## Composition des commissions écoParc

2 représentants de l'Etat

2 représentants des communes,

2 représentants des entreprises (=délégués)

2 représentants de la FTI

# PRÉSENTATION DU CADRE INSTITUTIONNEL ET DES PROJETS SUR LA ZONE

M. THIERRY MESSAGER  
DIRECTEUR RÉGION LAC-RHÔNE

■ M. SAMUEL MARQUES  
INGÉNIEUR MOBILITÉ SUR LE SECTEUR SATIGNY – MEYRIN –  
VERNIER

OFFICE CANTONAL DES TRANSPORTS (OCT)  
DÉPARTEMENT DE LA SANTÉ ET DES MOBILITÉS (DSM)

# ZIMEYSAVER ENJEUX ET PROJETS DE MOBILITÉS

13 OCTOBRE 2023

ETAT DES LIEUX  
DE LA MOBILITÉ  
MEYRIN



POST TENEBRAS LUX

OFFICE CANTONAL DES TRANSPORTS  
DÉPARTEMENT DE LA SANTÉ ET DES MOBILITÉS

26.10.2023 Page 23

# LA MOBILITÉ AUX CROISEMENTS DES POLITIQUES PUBLIQUES





# LA MOBILITÉ DE LA ZIMEYSAVER

- PREDOMINANCE DU TRANSPORT INDIVIDUEL MOTORISE

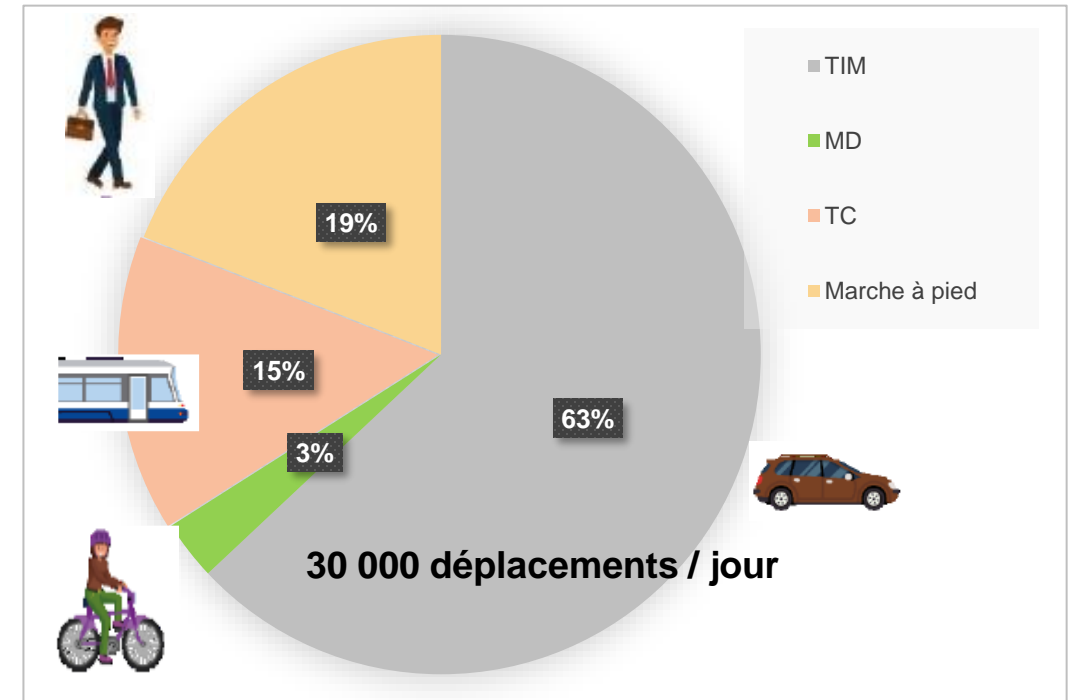
- Environ 50 000 déplacements / jour

- STRUCTURE DES FLUX TIM EN HEURE DE POINTE

- 47% en échange avec le Canton
- 40% en échange avec la France et le Canton de Vaud
- 10% de flux internes
- 3% en transit

- UNE CIRCULATION DENSE

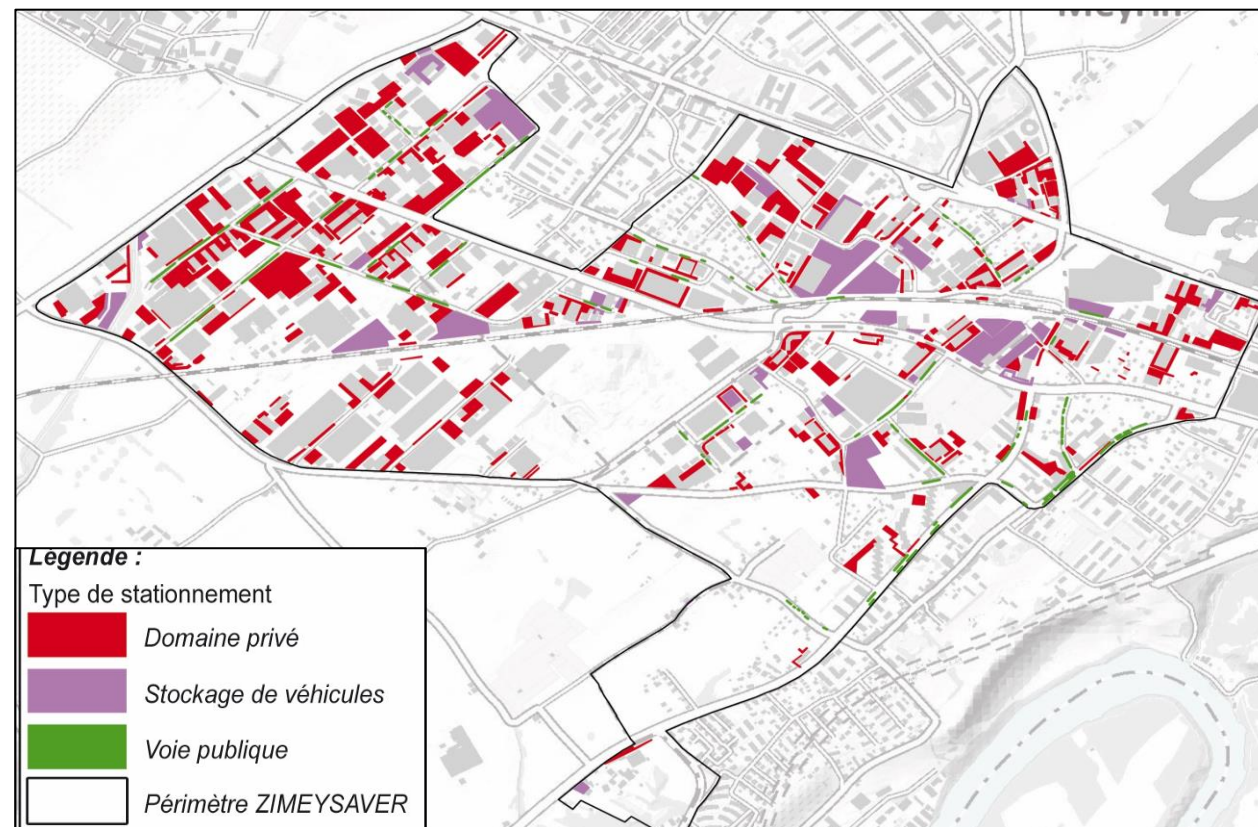
- Charges de trafic élevées sur certains axes avec la proximité de l'autoroute (route de Vernier, route de Meyrin (25 à 30'000 véh/jour),...
- Une zone importante de trafic poids-lourds.



# LE STATIONNEMENT DANS LA ZIMEYSAVER

- UN VOLUME DE STATIONNEMENT IMPORTANT

- Entre 25'000 et 38'000 places privées,
  - 1 et 1,4 places de stationnement par emploi,
- Un certain volume de places liées au stockage
  - garage, concessionnaires automobiles, dépôt,...
- Environ 2 700 places publiques
  - 40% des places sur voirie gratuites 3h et au-delà
  - 28% gratuites 15h
- Stationnement PL non réglementé sur certaines voiries publiques



# LES MOBILITÉS ACTIVES : UN RÉSEAU EN DEVENIR

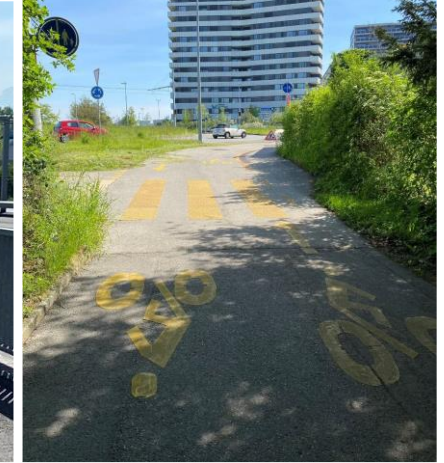
- Des pistes cyclables aménagées sur les axes structurants (Rte de Meyrin, Mandement, Satigny...)

MAIS

- Un faisceau ferroviaire difficile à franchir,
- Des discontinuités de traversées piétonnes ou des pistes cyclables,
- Un stationnement cycle lacunaire,
- Un service de vélopartage à développer.



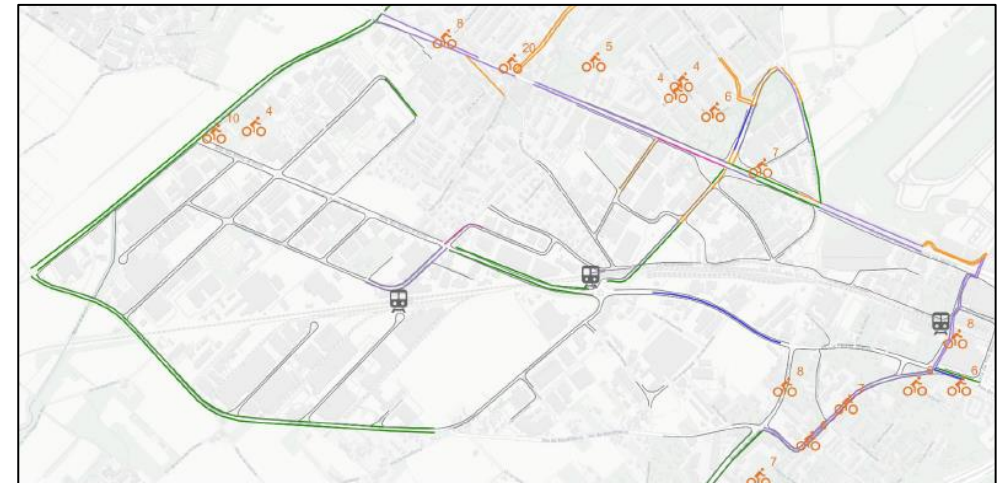
*Route de Meyrin*



*Route du Mandement*



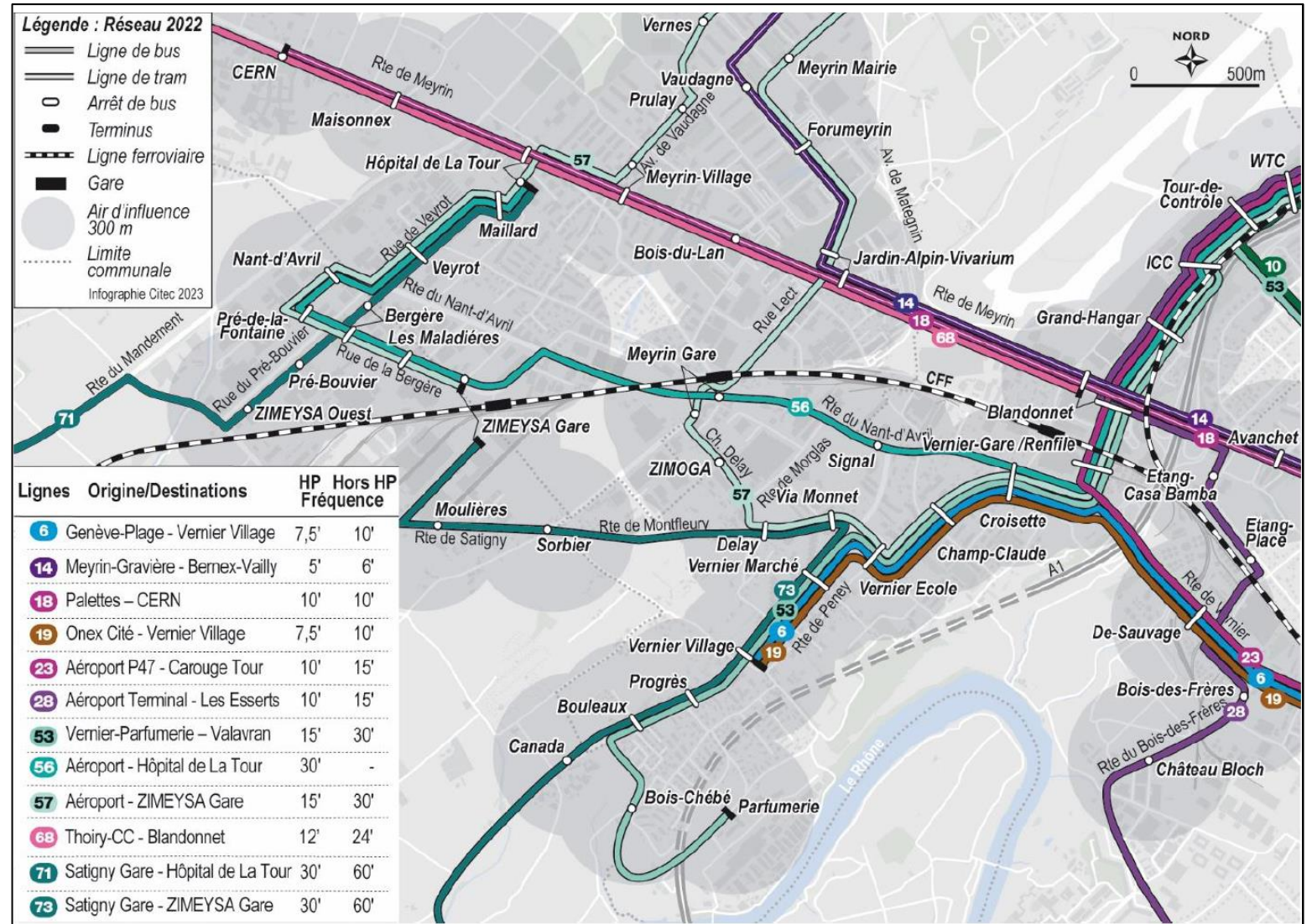
*Stationnement Zimeysa Gare*



*Aménagements cyclables et stations vélopartage*

# LES TRANSPORTS COLLECTIFS

- Un réseau de lignes fortes (Tram et CFF)
- dont la fréquence est à améliorer



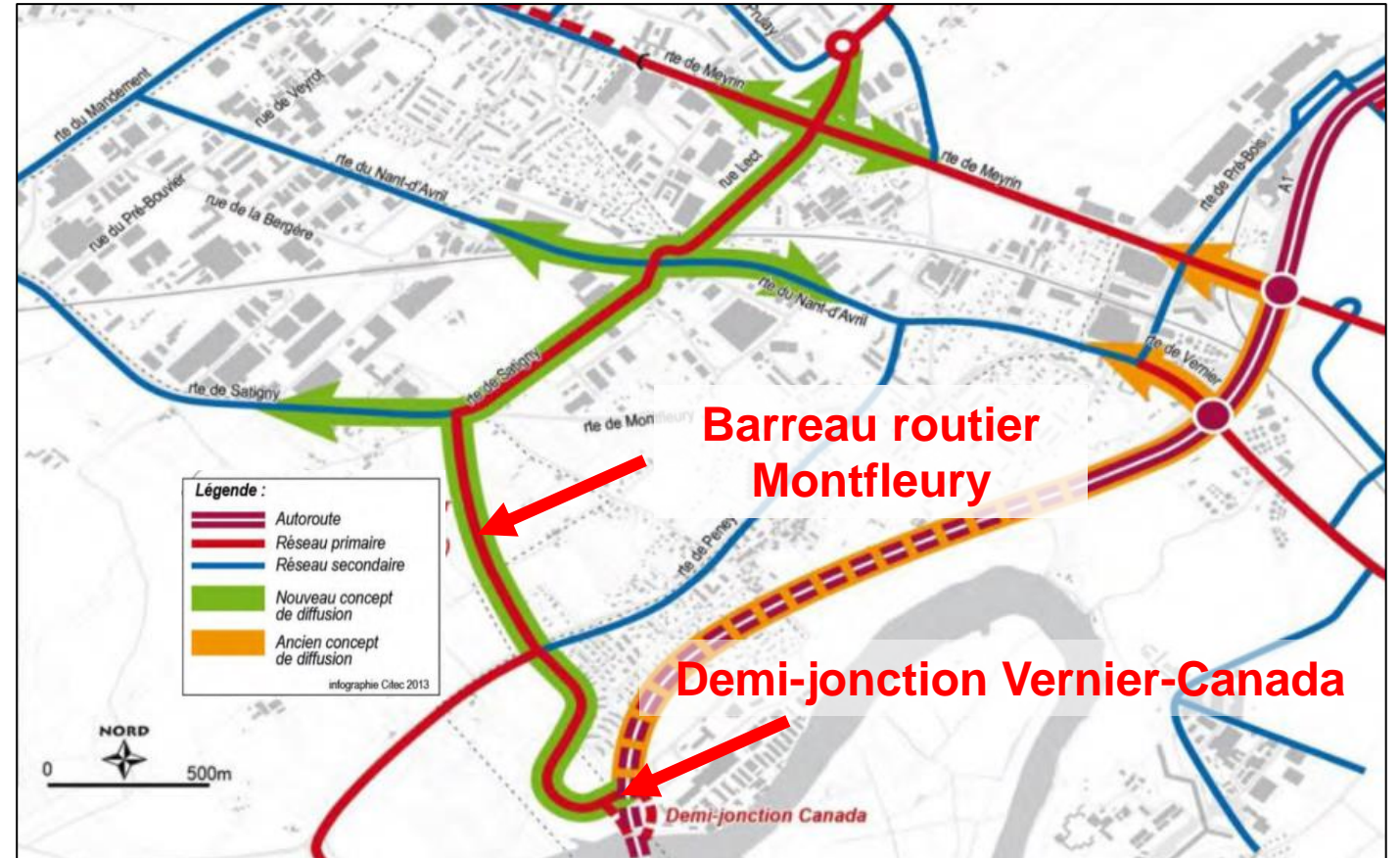
# LES TRANSPORTS PROFESSIONNELS

- LA ZIMEYSAVER EST UN POLE LOGISTIQUE IMPORTANT POUR LE CANTON
  - **Ferroviaire**
    - 38% des tonnages arrivant/partant par rail passent à la ZIMEYSAVER (Praille 48%)
    - Horizon 2035: sillon direct ZIMEYSA-Lausanne va renforcer l'attractivité du rail dans la zone
  - **Poids-lourds**
    - Nombreuses entreprises qui utilisent des poids-lourds,
    - Pour la plupart, les problématiques liées sont gérées sur le domaine privé,
    - Nécessité d'avoir des parkings pour les poids-lourds, les remorques et les véhicules utilitaires (études des besoin en cours) afin libérer les voiries.
- PLAN D'ACTION MARCHANDISES ET LOGISTIQUE URBAINE 2019-2023
  - Traite du stationnement PL, de la signalisation et des zones ferroviaires
- PLAN D'ACTION MARCHANDISES ET LOGISTIQUE URBAINE 2024-2028
  - En cours d'élaboration

# LES PROJETS DE MOBILITÉS SUR LA ZIMEYSAVER

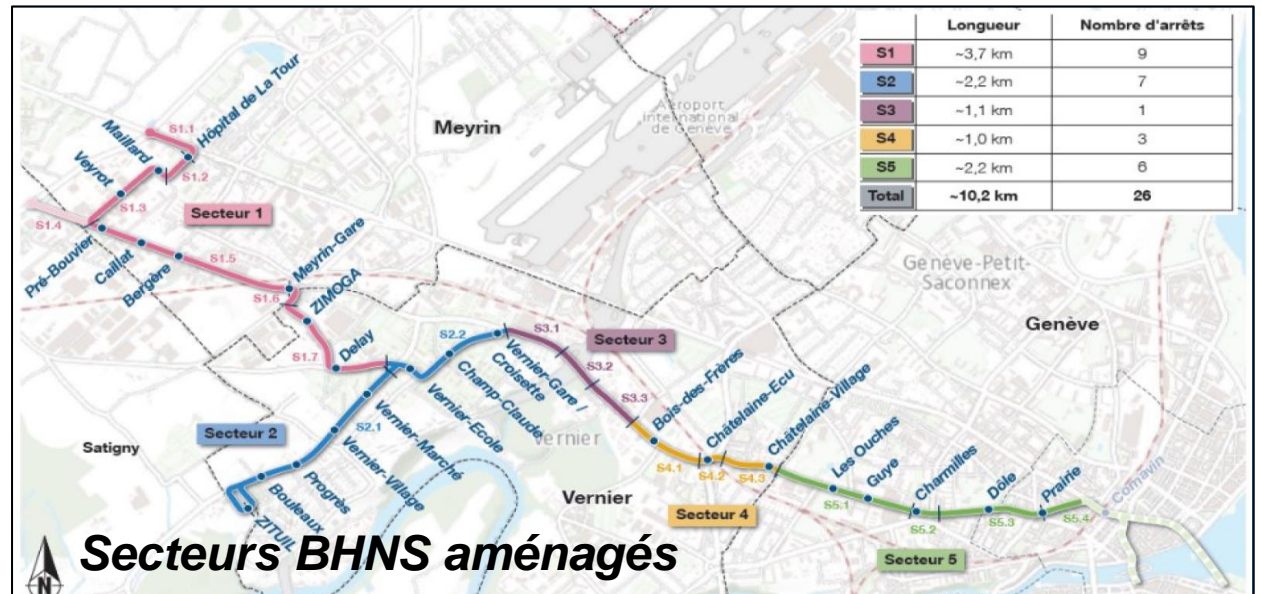
# UN NOUVEL ACCÈS EN LIEN AVEC L'AUTOROUTE

- BAREAU ROUTIER DE MONTFLEURY (CANTON)
- DEMI-JONCTION AUTOROUTIERE DE VERNIER CANADA (OFROU)
  - Mise en service coordonnées prévue en 2030
  - Dé-saturation de la jonction de Meyrin-Vernier
  - Amélioration de l'accessibilité en TIM
  - Des mesures en faveur des mobilités actives pour les voies locales



# L'AUGMENTATION PRÉVUE DE L'OFFRE EN TRANSPORTS COLLECTIFS

- BUS A HAUT NIVEAU DE SERVICE ENTRE GENEVE / VERNIER / ZIMEYSAVER (BHNS GVZ)
  - Lignes **6** et **19** : Fréquence 7.5 min en HP / 10 min en HC
  - Aménagement de sites propres bus et aménagements en faveur des mobilités actives
  - Mise en service prévisionnelle en 2027
  - Bus articulés 100% électriques à terme





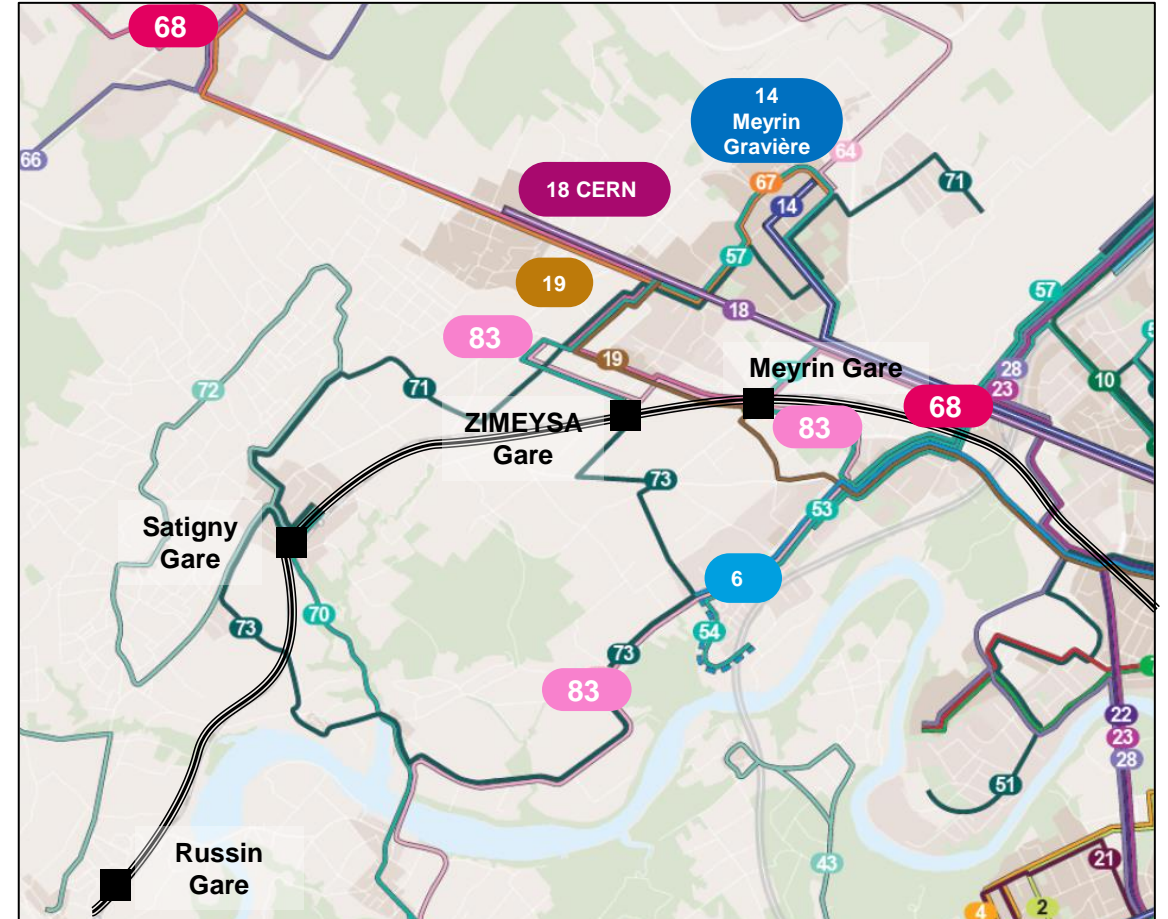
# L'AUGMENTATION PRÉVUE DE L'OFFRE EN TRANSPORTS COLLECTIFS

## LIGNE LEX L5

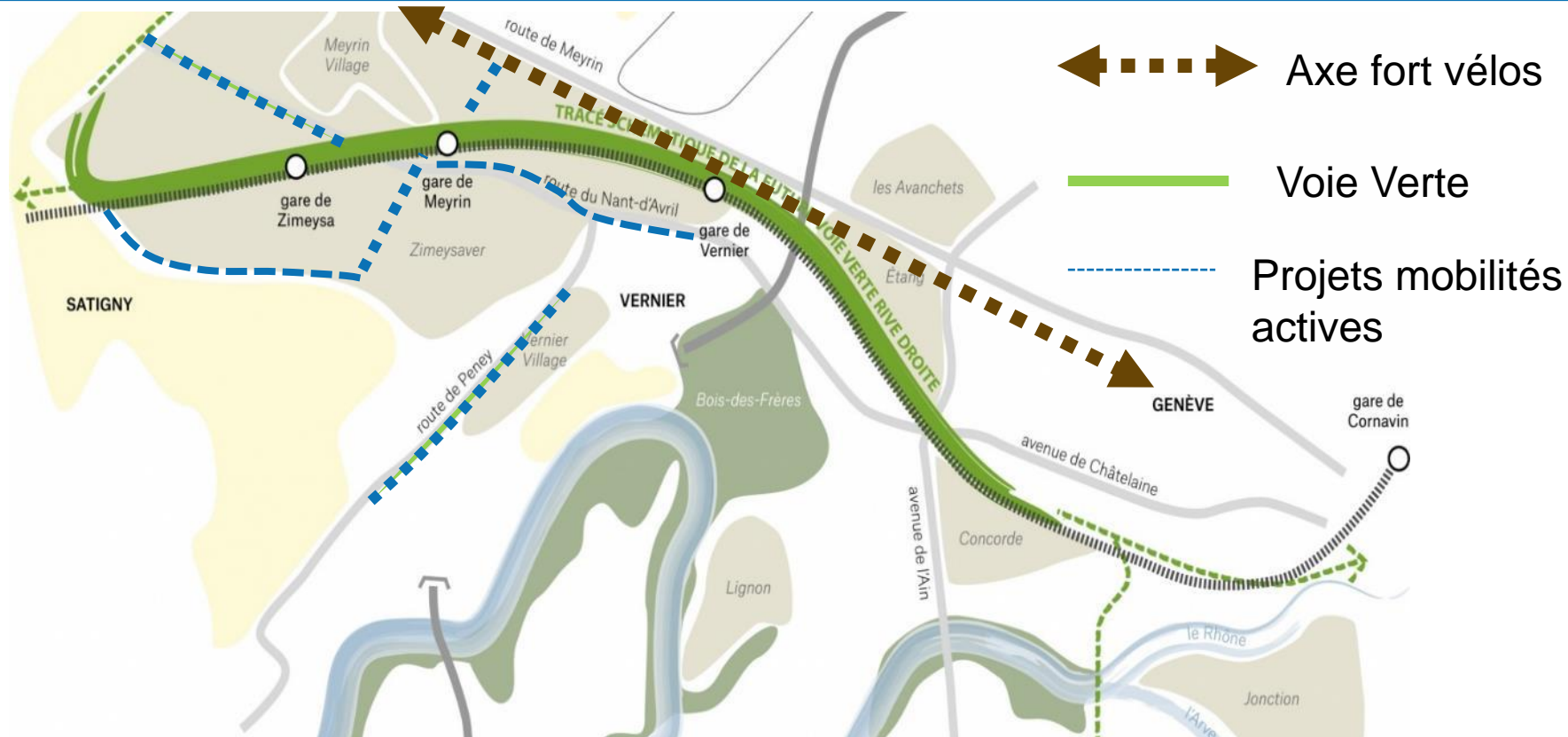
- **Déc. 2023** : Fréquence de 30' jusqu'à 1h du matin et offre nocturne toutes les heures les nuits du vendredi et du samedi
- **Horizon 2035** : Offre au ¼ d'heure

## RÉSEAU TPG

- **Déc. 2023** : Ligne **68** à 10' via Meyrin gare
- **Juin 2024** : Ligne **83** (ex-63) depuis Viry prolongée à la Zimeysa (15' en HP et 30' en HC)
- **Déc. 2026** : Fréquence des lignes **14** et **18** à 6'
- **2027** : Mise en service du BHNS GVZ (fréquence 7,5') **19** **6**



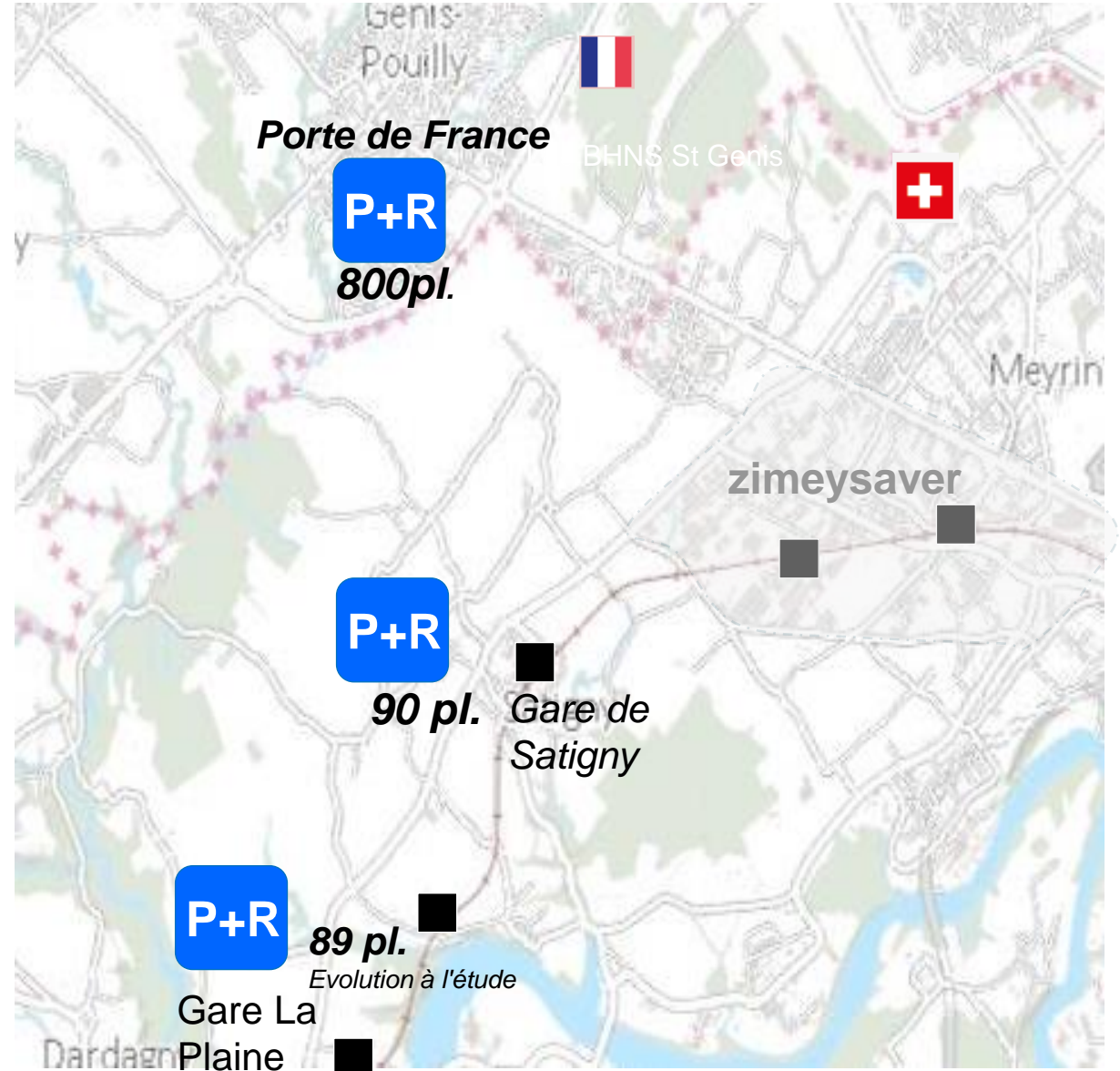
# LES PROJETS D'INFRASTRUCTURES DE MOBILITÉS ACTIVES



- VOIE VERTE RIVE DROITE (2027)
- AXE FORT VÉLOS (2028-2032)
- AUTRES PROJETS (RTE DE SATIGNY, PENEY, NANT D'AVRIL,...) 2028-2032

# L'OFFRE FUTURE EN STATIONNEMENT

- OFFRE DE P+R
  - Favoriser le rabattement des pendulaires en amont sur les P+R en périphérie du Canton et en France voisine
- ZIMEYSAVER
  - Règlementation du stationnement public sur voirie à faire évoluer (Renforcement de la réglementation et restriction des usages)
- Encadrement de l'offre privée par le règlement du stationnement sur fonds privés (RPSFP 2023) en lien avec les nouveaux projets, la densification, les plans directeurs...



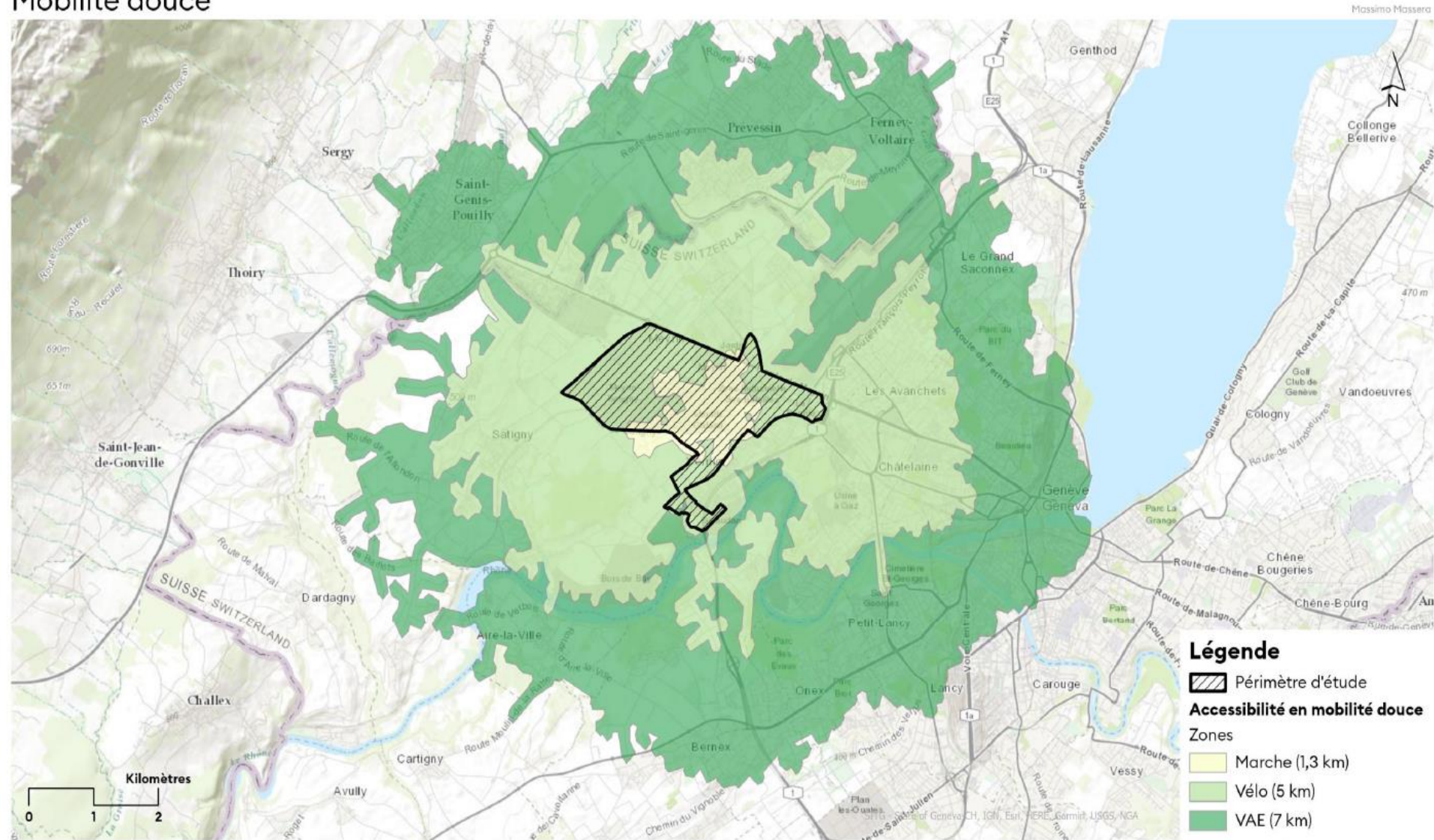
# PLAN DE MOBILITE ENTREPRISES ET LABEL ENTREPRISE ÉCOMOBILE

- Guide expliquant les étapes d'un plan de mobilité entreprises
- Possibilité d'être labélisée pour les entreprises correspondant aux critères du label Eco-mobile
- Guichet unique d'information dédié à la mobilité des entreprises
  - **planmobilite@etat.ge.ch**
  - **022 546 79 00, du lundi au jeudi, de 10h à 12h et de 14h à 16h.**



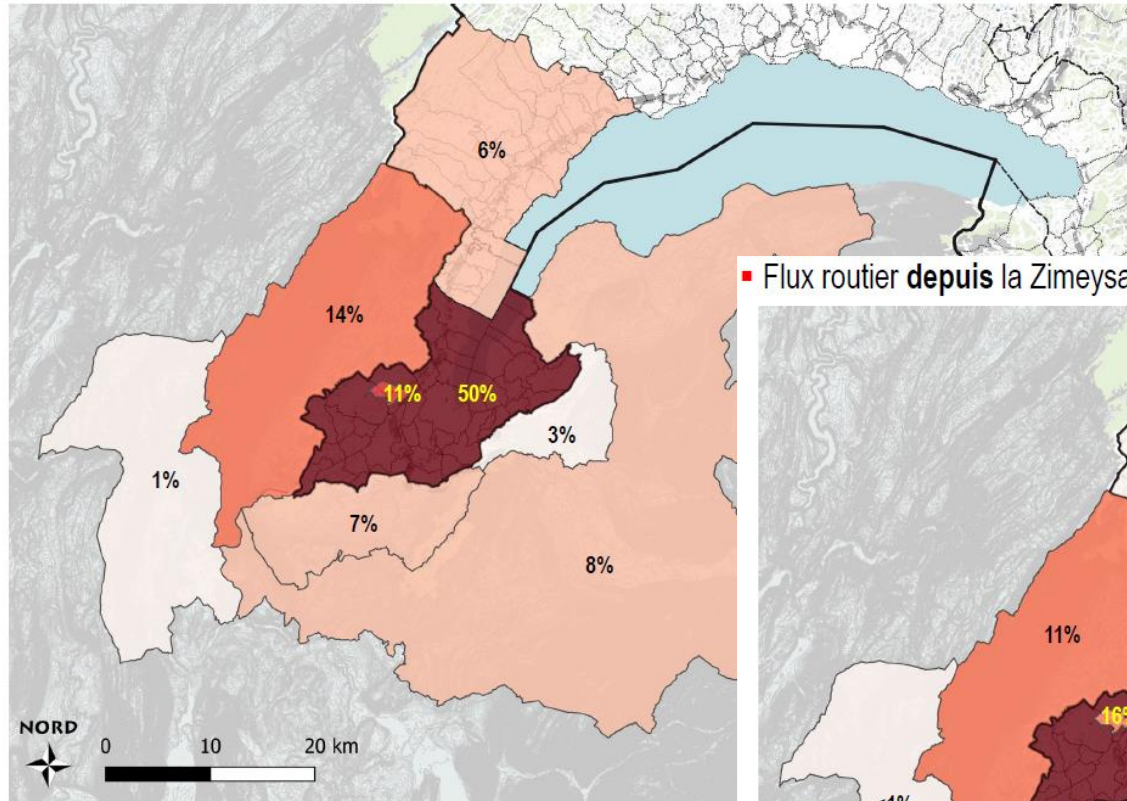
# CARTE ISOCHRONES MD

## Mobilité douce

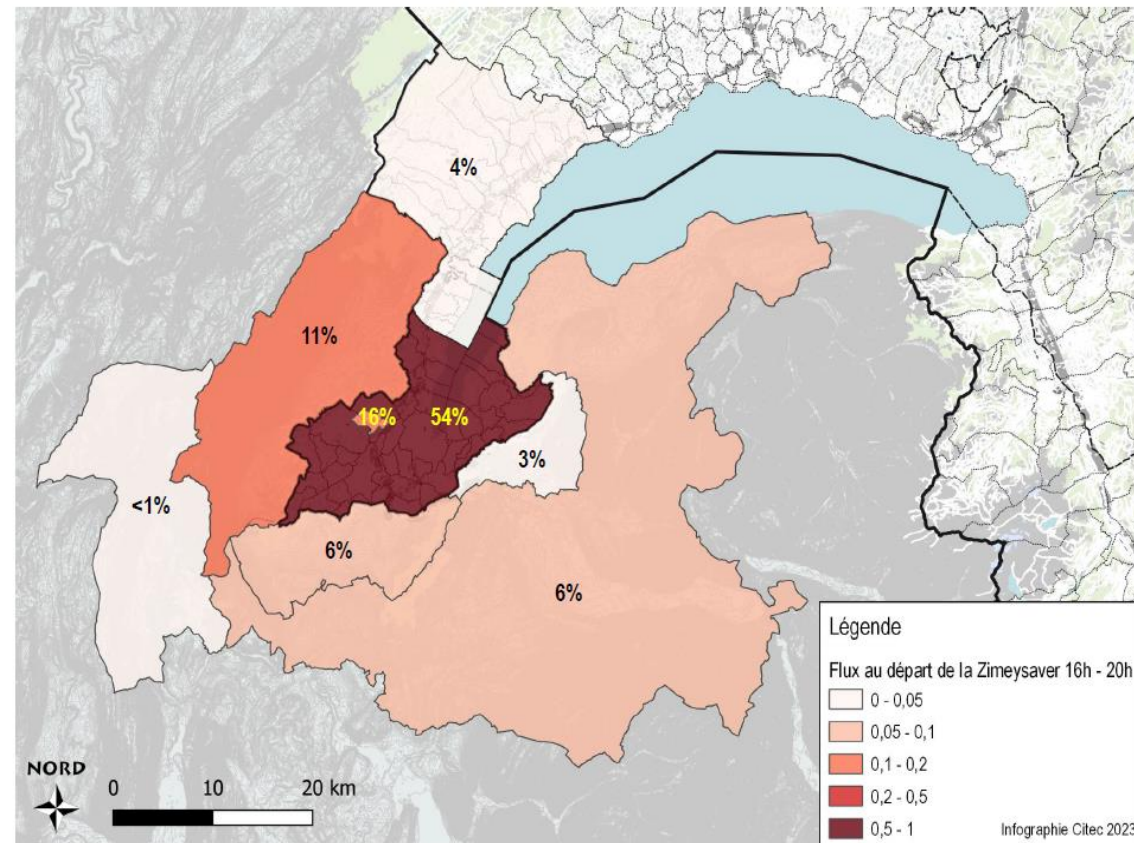


# CARTE ORIGINES / DESTINATIONS

▪ Flux routier vers la Zimeysaver de 6h à 9h

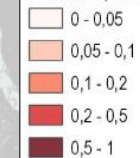


▪ Flux routier depuis la Zimeysaver de 16h à 20h



Légende

Flux au départ de la Zimeysaver 16h - 20h



Infographie Citec 2023

# PLAN PRO DU BARREAU DE MONTFLEURY



# ATELIER 1

*«MIEUX COMPRENDRE LES ENJEUX ACTUELS  
DES UTILISATEURS DE LA ZONE»*

MME ALEXANDRA KARACSONYI

M. ROMAIN CORDEIL

ELIXIR CONSULTING

M. HENDRIK OPOLKA

M. DENIS WAECHTER

VILLE DE MEYRIN

MEYRIN



# Les «personnas» sur lesquelles nous allons travailler

## Ateliers du 22 septembre 2023

**YANN, 55 ans**  
**Chef d'équipe livraison**  
**FESTI SUISSE SA**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Yann, j'ai 55 ans, et je suis chef d'équipe livraison depuis 15 ans au sein de l'entreprise spécialisée Festi Suisse SA. Je gère une équipe d'une vingtaine de chauffeurs dédiés entièrement au transport de produits frais et de surgelés.  
 Mes tâches diffèrent selon les journées du matin à 7h heures afin de pouvoir livrer les magasins d'alimentation avant leur ouverture, et au restaurant avant que les clients ne commencent les préparatifs pour le service de midi. En général, des 7h30 ou 7h30, mes livraisons se retrouvent concernées dans les emballages dans la zone, et entre la zone et Caribou, où se trouvent la majeure partie de nos clients.

**Ce dont j'ai besoin**  
 « Nos livraisons doivent se faire selon des aléas horaires très précises. Lorsque nous sommes en retard, il arrive souvent que le client refuse la livraison. Etant donné le type de produits que nous livrons et leur grande fragilité, cela provoque des pertes, qui ont en coût non négligeable pour l'entreprise. Par ailleurs, le stress subi par nos livreurs sur la route augmente les tensions au sein de l'équipe. »



**THEO, 25 ans**  
**Technicien SAV**  
**MONTROLUX**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Theo, j'ai 25 ans, et je suis technicien SAV chez Montrolux à Meyrin depuis 2 ans. Je m'occupe principalement de réparer et de nettoyer les moteurs d'extracteurs des clients.  
 J'habite à Saint-Genis-Pouilly dans le département 04, je pars tous les matins à 7 heures à vélo pour réaliser les 5 kilomètres qui me séparent de mon lieu de travail.

**Ce dont j'ai besoin**  
 « J'ai besoin de me sentir en sécurité tout au long de mon parcours et de gérer facilement mon vélo à mon arrivée au travail, sans craquer qu'on me le vole. »



**STEPHANIE, 52 ans**  
**Responsable des livraisons**  
**ROTA PRESSE**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Stéphanie, j'ai 52 ans, et je suis responsable des livraisons chez Rota Presse à Vernier depuis 10 ans, à la tête d'une équipe d'une quinzaine de livreurs en camionnettes.  
 La gestion logistique est difficile car les heures où le trafic est particulièrement dense entre 10 heures et 15h30, ce qui me laisse très peu de marge de manœuvre pour gérer les imprévus, et arriver à assurer toutes les livraisons nécessaires.  
 Mes livreurs tombent très souvent dans de longs embouteillages le soir au retour des heures de livraison ce qui fait que nous avons des retards élevés en termes d'heures supplémentaires, et des livraurs sur les nerfs qui sont souvent en arrêt malade.»

**Ce dont j'ai besoin**  
 « J'ai besoin que les livraisons se fassent en temps et en heure afin de satisfaire nos clients, tout en maintenant nos coûts de main d'œuvre. »



**MARC, 30 ans**  
**Préparateur de commandes**  
**FESTI SUISSE SA**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Marc, j'ai 30 ans, et je suis préparateur de commandes chez Festi Suisse SA à Salgin. Je prépare la marchandise, je m'occupe de l'emballage, et j'assure le chargement du camion.  
 J'habite à Arery dans le 74 avec ma femme. Chaque matin, je prends les transports en commun pour me rendre sur mon lieu de travail, mais je fais constamment face à des trains et des bus remplis, et même parfois en retard. De plus, plusieurs grèves et pannes ont lieu en France, ce qui affecte considérablement ma santé mentale et physique, car je suis stressé et me précipite dans les transports.

**Ce dont j'ai besoin**  
 « J'ai besoin d'avoir un service de transport qui me permette d'arriver au travail calme et serein, et de revenir chez moi apaisé. »



**ANNIE, 43 ans**  
**Responsable de projet**  
**CHEMIFIRM**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Annie, j'ai 43 ans, et suis responsable de projet chez Chemifirm à Satigny, Duvrech, j'habite avec mes deux enfants de 7 et 3 ans à Lancy. Je vais au travail chaque matin à 8h30 en voiture après avoir déposé mes enfants à l'école.  
 Le soir, c'est le cours contre le monde qui me demande mes fils au parcours à 17h30, puis les amener au basket pour 18h, les ramener à 19h, les déposer à la maison avec la babywalker afin que je puisse aller à mon cours de yoga de 19h30.

Je fais face mes trajets en voiture afin de pouvoir passer mes après-midis professionnels, ce qui n'est pas possible dans les transports publics, et afin d'arriver à temps aux différents lieux qui composent mon quotidien, ce qui n'est pas possible avec les connectivités actuelles des transports publics. Malheureusement, je tombe très souvent dans des embouteillages qui me mettent en retard.

**Ce dont j'ai besoin**  
 « J'ai besoin de me déplacer rapidement et avec fiabilité car je dois tout assumer seule au quotidien et je n'ai pas de plan B pour aller chercher mes enfants. »



**ISABELLE, 45 ans**  
**Responsable RH**  
**SHOPYMEDIA**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Isabelle, j'ai 45 ans, et je suis responsable des ressources humaines chez Shopymedia à Vernier depuis 5 ans. Je suis responsable des 35 employés de l'entreprise.  
 Je suis très attachée au bien-être de nos employés et souhaite que les arrivées soient au travail, afin de bien servir les clients et d'établir de bonnes relations avec eux.  
 Je suis également préoccupée par l'absentéisme et la difficulté à attirer et retenir les talents au sein de l'entreprise.

**Ce dont j'ai besoin**  
 « J'ai pour objectif d'assurer un bon équilibre vie professionnelle - vie familiale à nos employés pour éviter des tensions, des burn-out, et des départs. Pour cela j'ai besoin de proposer un cadre de travail agréable, fonctionnel et attractif à nos collaborateurs. »



**MELANIE, 32 ans**  
**Responsable d'accueil**  
**OPTI'CONSEIL**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Mélanie, j'ai 32 ans, et je suis réceptionniste chez Opti'Conseil à Meyrin depuis 3 ans. Mon travail consiste à accueillir et à renseigner nos clients ainsi que nos visiteurs. Je me déplace en transports en commun pour venir au travail.  
 Comme je suis constamment en contact avec de nombreuses personnes tout au long de ma journée, j'ai besoin de sortir de mon cadre de travailors de ma pause de midi pour me ressourcer. Malheureusement, c'est très difficile de me déplacer dans la zone et l'offre de restauration est très restreinte à mon goût.

**Ce dont j'ai besoin**  
 « J'ai besoin de travailler dans une zone bien desservie (transport intra zone, chemins piétons, restaurants, installations sportives etc.) car j'ai envie de passer des moments agréables en toute liberté et en dehors de mon cadre de travail. »



**VINCENT, 44 ans**  
**Chef de PME**  
**KINO STUDIO**

**Je me présente**  
 Je m'appelle Vincent, j'ai 44 ans, et je suis le fondateur et propriétaire de Kino Studio, qui emploie 7 employés, et est installé à Satigny. Dans le cadre de notre activité, il est primordial que nos clients arrivent à notre studio afin de résoudre notre offre et collaborer ensemble à la réalisation de leurs projets.  
 Je constate que mes clients et mes collaborateurs se déplacent uniquement en voiture à cause de la mauvaise desserte vers et à l'intérieur de la zone en termes de transports publics. Tous les déplacements impliquent des embouteillages pour venir et que la difficulté de se garer dans la zone. Je suis inquiet que cela impacte négativement nos relations avec nos clients et nuise à terme à notre chiffre d'affaires.

**Ce dont j'ai besoin**  
 « Je souhaite accueillir nos clients de façon optimale dans nos locaux, afin de leur donner une bonne image et de travailler dans un cadre agréable. Il en va du futur de mon entreprise. »



## **ATELIER 1** : «*MIEUX COMPRENDRE LES ENJEUX ACTUELS DES UTILISATEURS..*»

### **Jusqu'à 10h00 (30')**

- 1) Choisissez un.e porte-parole pour votre équipe**
- 2) En équipe, complétez et détaillez le plan d'empathie de votre persona:**
  - Ce qu'il/elle dit (citations)
  - Ce qu'il/elle fait
  - Ce qu'il/elle pense
  - Ce qu'il/elle ressent comme émotions
  - Ses besoins pratiques
  - Ses besoins émotionnels

### **De 10h05 à 10h10 (5 minutes)**

Un(e) volontaire se prépare à **synthétiser les principales conclusions** de son équipe

### **A 10h15 (2-3 minutes)**

**Ce/cette volontaire restitue les principales conclusions** de son équipe en plénière pendant 2-3' maximum

## **ATELIER 1** : *RESTITUTION DE VOTRE TRAVAIL*

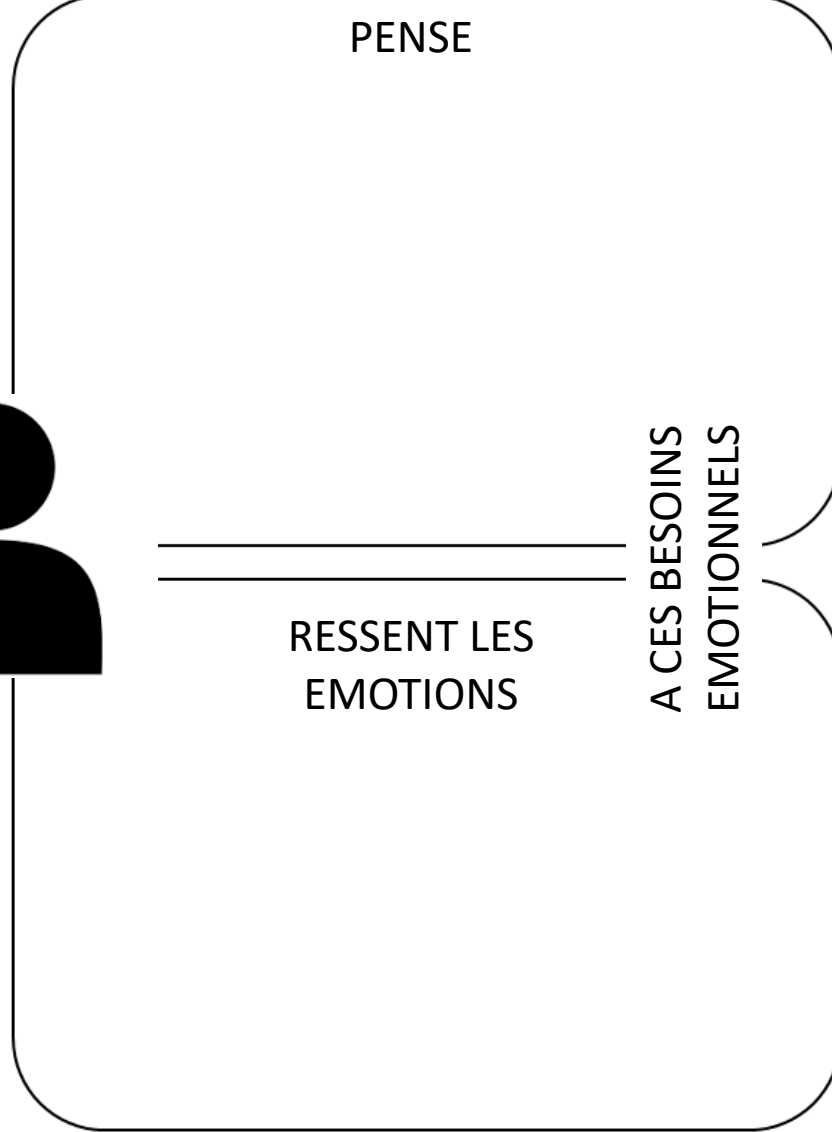
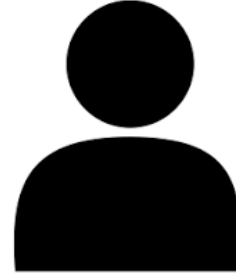
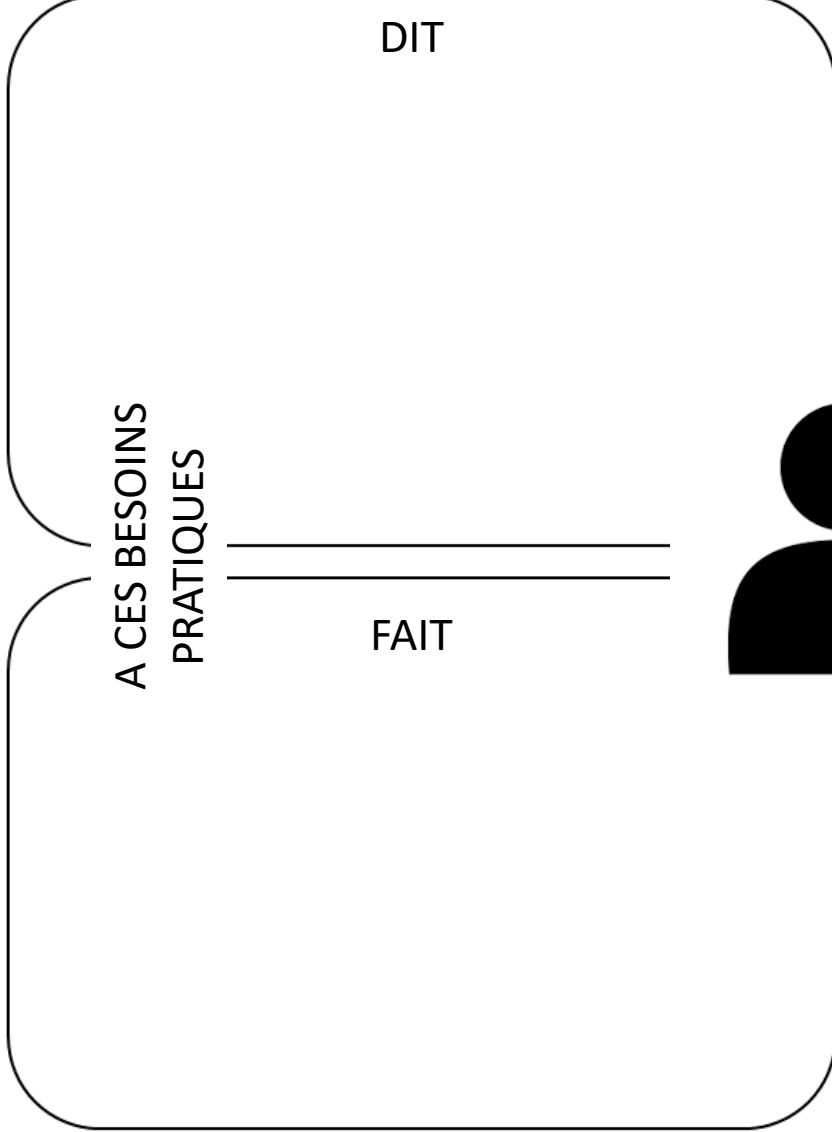
**De 10h15 à 10h30 (2-3 minutes par équipe)**

Le/la porte-parole de votre équipe **restitue les principales conclusions** de son équipe en plénière pendant 2-3 minutes maximum, concernant:

- 1 – les émotions de votre persona
- 2 – ses besoins pratiques
- 3 – ses besoins émotionnels

NOTRE PERSONA: " \_\_\_\_\_ "

ONT DES  
BESOINS  
PRATIQUES



ONT DES BESOINS  
ASPIRATIONNELS



# PAUSE CAFÉ & RÉSEAUTAGE

MEYRIN



## ATELIER 2

*«COCRÉATION DE PREMIÈRES  
PISTES DE SOLUTIONS»*

MME ALEXANDRA KARACSONYI

M. ROMAIN CORDEIL

ELIXIR CONSULTING

M. HENDRIK OPOLKA

M. DENIS WAECHTER

VILLE DE MEYRIN

MEYRIN

## ATELIER 2 : «Cocréation de premières pistes de solutions»

1 – Placez les idées qui seraient à **fort impact positif et relativement faciles d'implémentation** (en haut à droite dans la matrice) en essayant de les **combiner entre elles** de façon à former des solutions plus complètes qu'individuellement.

2 – Identifiez et placez les idées qui seraient à **fort impact positif mais plus difficiles à implémenter** (en haut à gauche dans la matrice) .

## ATELIER 2 : «Cocréation de premières pistes de solutions»

Jusqu'à 11h35 (30')

En équipe, réfléchissez à **TOUTES les façons d'aider votre persona à satisfaire ses besoins pratiques ET ses besoins émotionnels** identifiés lors de l'atelier 1:

- En utilisant la méthode des chapeaux de Bono : dans chaque équipe, constituez 3 sous-groupes de trois à quatre participants. Chaque sous-groupe choisi de se mettre soit à la place d'un responsable RH, soit d'un chef d'entreprise, soit d'un usager.
- Sans vous laisser limiter par un budget spécifique.
- Sans vous laisser limiter par des questions de faisabilité technique.
- Sans vous laisser limiter par des questions d'autorisation légale ou hiérarchique.
- Sans vous laisser limiter par de ce qui est en votre pouvoir ou non, ou dans celui de votre organisation.
- **Mais en prenant en compte la nécessité de réduire sensiblement le trafic individuel motorisé.**



## **ATELIER 2 : «Cocréation de premières pistes de solutions»**

**De 11h35 à 11h40 (5')**

Un(e) volontaire se prépare à **présenter les principales idées** de son équipe.

**A 11h45 (2-3 minutes)**

Ce/cette volontaire **restitue les principales idées** de son équipe en plénière pendant 2-3 minutes au maximum.

## ATELIER 2 : «Cocréation de premières pistes de solutions»

### Rôles pendant le brainstorming



Vous rentrez dans la peau d'un(e) **chef(fe) d'entreprise** ou **directeur(trice) de société** et soumettez des idées de solution qui sont en votre pouvoir / à votre portée.



Vous rentrez dans la peau d'un(e) **responsable RH** et soumettez des idées de solution qui sont en votre pouvoir / à votre portée.

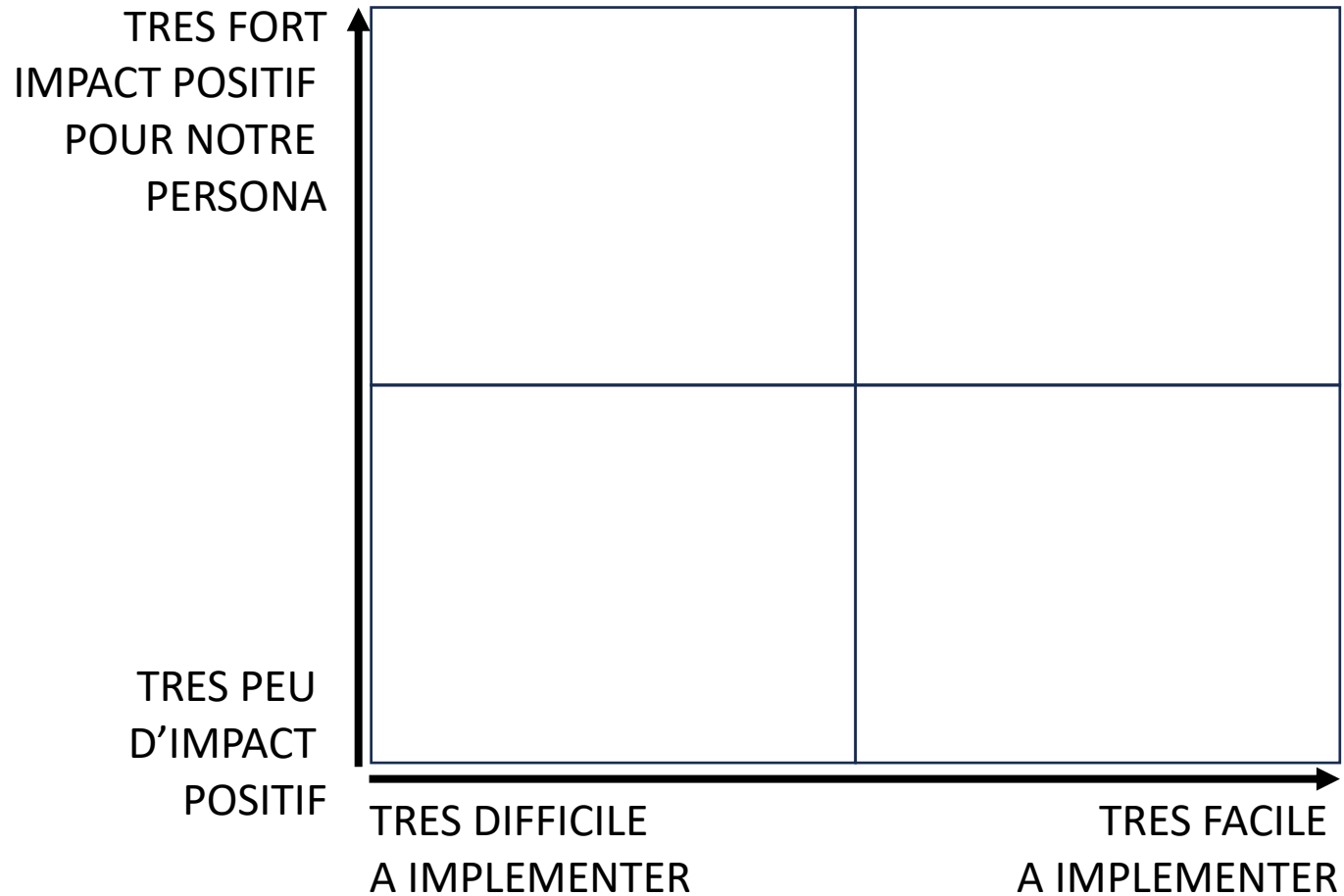


Vous rentrez dans la peau d'un(e) **employé(e)** (**manager ou non**) et soumettez des idées de solution qui sont en votre pouvoir / à votre portée.

## Jusqu'à 11h25

NOTRE PERSONA: " \_\_\_\_\_ "

**« Réduire le trafic individuel motorisé »**





## TABLE RONDE DE SYNTHÈSE

M. DAVID FAVRE  
OFFICE CANTONAL DES TRANSPORTS  
DÉPARTEMENT DE LA SANTÉ ET DES MOBILITÉS

M. GUILLAUME MASSARD  
FONDATION POUR LES TERRAINS INDUSTRIELS  
DE GENÈVE

M. DAMIEN ZUBER  
FONDATION DES PARKINGS

M. YVES GERBER  
AZIPRO



# ALLOCUTION DE CLOTÛRE

M. PIERRE MAUDET  
CONSEILLER D'ÉTAT

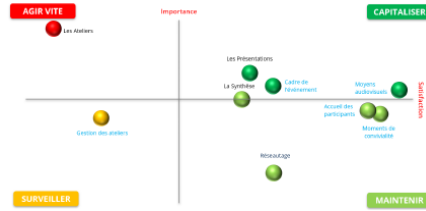


# CONCLUSION ET PROCHAINES ÉTAPES

M. DENIS WAECHTER  
CHARGÉ DES AFFAIRES ÉCONOMIQUES  
VILLE DE MEYRIN

# CONCLUSION & PROCHAINES ÉTAPES

- ✓ Enquête «Retour d'expérience» (<5 minutes)
- ✓ Recueil des informations et publication des actes des Etats des lieux de la mobilité (pdf)
- ✓ Réunion de suivi de ces ateliers durant le 1<sup>er</sup> semestre 2024



## Prochains rendez-vous à Meyrin :

- 10 novembre 2023 de 07h30 à 09h30 : cafés croissants des entreprises par l'Azil Pro
- 6 décembre 2023 de 17h30 à 19h30 : Instant'MEF «*Diversité et RSE : où en sommes-nous ?*»

PERSONA

Atelier du 22 septembre 2023



YANN, 55 ans  
Chef d'équipe

**FESTI SUISSE SA**

### Je me présente

Je m'appelle Yann, j'ai 55 ans, et je suis chef d'équipe depuis 15 ans au sein de l'entreprise satignote Festi Suisse SA. Je gère une équipe de 10 chauffeurs dédiée entièrement au transport de produits frais et de surgelés.

J'habite à Cruseilles dans le 74 avec ma femme et mes deux enfants de 2 et 4 ans.

Chaque matin, je pars en voiture à 5h30 pour effectuer les 30 kilomètres qui me séparent de mon lieu de travail. Je termine ma journée à 17 heures, et je rencontre quotidiennement des bouchons, qui me font arriver chez moi à 19 heures au mieux.

### Ce dont j'ai besoin

*« J'ai besoin d'arriver en pleine forme au travail, serein, motivé et performant, car je sais que ma journée sera longue et stressante. Je devrai gérer des tensions au sein de mon équipe et respecter des délais serrés. »*



# THEO, 25 ans Technicien SAV MONTROLUX

## Je me présente

Je m'appelle Théo, j'ai 25 ans, et je suis technicien SAV chez Montrolux à Meyrin depuis 2 ans. Je m'occupe principalement de réparer et de renvoyer les montres défectueuses des clients.

J'habite à Saint Genis Pouilly dans le département 01, je pars tous les matins à 7 heures à vélo pour réaliser les 5 kilomètres qui me séparent de mon lieu de travail.

## Ce dont j'ai besoin

*« J'ai besoin de me sentir en sécurité tout au long de mon parcours et de garer facilement mon vélo à mon arrivée au travail, sans crainte qu'on me le vole. »*



# ANNIE, 43 ans

## Responsable de projet

### CHEMIFIRM

#### Je me présente

Je m'appelle Annie, j'ai 43 ans, et je suis responsable de projet chez Chemifirm à Satigny depuis 8 ans. Je gère une équipe de 3 personnes qui m'assistent dans mes projets.

Divorcée, j'habite avec mes deux enfants de 7 et 9 ans à Lancy. Je me rends au travail chaque matin à 8h30 en voiture après avoir déposé mes enfants à l'école.

En tant que mère célibataire, j'ai un emploi du temps surchargé après le travail. Je dois d'abord chercher mes fils au parascolaire à 17h30, puis les amener au club de basket de Lancy pour 18 heures, les rechercher à 19 heures, les déposer à la maison où ils seront gardés par la babysitter afin que je puisse aller à mon cours de yoga à 19h30. Je fais tous mes trajets en voiture afin de passer mes appels professionnels, ce qui n'est pas possible dans les transports publics, qui ne me permettent pas non plus de respecter mes horaires serrés.

#### Ce dont j'ai besoin

*« J'ai besoin de me déplacer rapidement et avec flexibilité car je dois tout assumer seule au quotidien et je n'ai pas de plan B pour aller chercher mes enfants. »*



# ISABELLE, 45 ans

## Responsable RH

### SHOPYMEDIA

#### Je me présente

Je m'appelle Isabelle, j'ai 45 ans, et je suis responsable des ressources humaines chez Shopymedia à Meyrin depuis 5 ans. Je suis responsable des 35 employés de l'entreprise. Je suis très attachée au bien-être de nos employés et souhaite qu'ils arrivent sereins au travail, afin de bien servir les clients et d'entretenir de bonnes relations entre eux. Je suis également préoccupée par l'absentéisme et la difficulté à attirer et retenir les talents au sein de l'entreprise.

#### Ce dont j'ai besoin

*« J'ai pour objectif d'assurer un bon équilibre vie professionnelle - vie familiale à nos employés pour éviter des tensions, des burn-outs, et des départs. Pour cela j'ai besoin de proposer un cadre de travail agréable, fonctionnel et attractif à nos collaborateurs. »*



PERSONA

Atelier du du 13 octobre 2023

# STEPHANIE, 52 ans

## Responsable des livraisons

### ROTA PRESSE

#### Je me présente

Je m'appelle Stéphanie, j'ai 52 ans, et je suis responsable des livraisons chez Rota Presse à Satigny depuis 10 ans.

La gestion logistique est difficile car les seules heures où le trafic est praticable sont entre 10 heures et 15h30, ce qui me laisse très peu de marge de manœuvre pour gérer les imprévus, et arriver à effectuer toutes les livraisons nécessaires.

#### Ce dont j'ai besoin

*« J'ai besoin que les livraisons se fassent en temps et en heure, tout en minimisant mes coûts, car je veux accomplir ma mission à la satisfaction de nos clients. »*



# MARC, 30 ans

## Préparateur de commandes

### FESTI SUISSE SA

#### Je me présente

Je m'appelle Marc, j'ai 30 ans, et je suis préparateur de commandes chez Festi Suisse SA à Satigny. Je prépare la marchandise, je m'occupe de l'emballer, et j'assure le chargement du camion.

J'habite à Annecy dans le 74 avec ma femme. Chaque matin, je prends les transports en commun pour me rendre sur mon lieu de travail, mais je fais constamment face à des trains et des bus remplis, et même parfois en retard. De plus, plusieurs grèves et pannes ont lieu en France, ce qui affecte considérablement ma santé mentale et physique, car je suis stressé et mal installé dans les transports.

#### Ce dont j'ai besoin

*« J'ai besoin d'avoir un service de transport qui me permette d'arriver au travail calme et serein, et de revenir chez moi apaisé. »*



# MELANIE, 32 ans

## Responsable d'accueil

### OPTI'CONSEIL

#### Je me présente

Je m'appelle Mélanie, j'ai 32 ans, et je suis réceptionniste chez Opti'Conseil à Meyrin depuis 3 ans. Mon travail consiste à accueillir et à renseigner nos clients ainsi que nos visiteurs. Je me déplace en transports en commun pour venir au travail.

Comme je suis constamment en contact avec de nombreuses personnes tout au long de ma journée, j'ai besoin de sortir de mon cadre de travail lors de ma pause de midi pour me ressourcer. Malheureusement il est très difficile de me déplacer dans la zone et l'offre de restauration est trop restreinte à mon goût.

#### Ce dont j'ai besoin

*« J'ai besoin de travailler dans une zone bien desservie (transport intra zone, chemins piétonniers, restaurants, installations sportives etc...) car j'ai envie de passer des moments agréables en toute liberté et en dehors de mon cadre de travail. »*





# VINCENT, 44 ans

## Chef de PME

### KINO STUDIO

#### Je me présente

Je m'appelle Vincent, j'ai 44 ans, et je suis le fondateur et propriétaire de Kino Studio, qui comprend 7 employés, et est installé à Satigny. Dans le cadre de notre activité, il est primordial que nos clients viennent à notre studio afin de visualiser notre offre et collaborer ensemble à la réalisation de leurs projets.

Je constate que mes clients et mes collaborateurs se déplacent uniquement en voiture à cause de la mauvaise desserte vers et à l'intérieur de la zone en termes de transports publics. Tous se plaignent régulièrement des embouteillages pour venir et de la difficulté de se garer dans la zone. Je suis inquiet que cela impacte négativement nos relations avec nos clients et nuise à terme à notre chiffre d'affaires.

#### Ce dont j'ai besoin

*« Je souhaite accueillir nos clients de façon optimale dans nos locaux, afin de leur donner une bonne image et de travailler dans un cadre agréable. Il en va du futur de mon entreprise. »*





**Merci de votre participation !**

**MEYRIN**